

韶关市武江区市场监督管理局

韶关市武江区市场监督管理局 2020 年度行政许可实施和监督管理情况评价公告

根据《广东省行政许可监督管理条例》规定和有关要求，现公告本单位 2020 年行政许可的实施和监督管理情况。欢迎您客观、真实地对是否存在以下问题进行反映：

1. 没有依照法定权限、程序、条件进行审批的；
2. 实施了《韶关市市级行政许可事项目录（2020 年版）》（韶政数通〔2020〕32 号）之外的行政许可事项的；
3. 没有公开公示审批主体、依据、条件、申请材料、收费标准、申请示范文本、咨询投诉方式或公开公示不明确的；
4. 受理程序不规范，要求多次补正申请材料的；
5. 擅自增减行政审批环节、条件的；
6. 不能按期限办理行政审批，不能及时、客观地调查处理投诉举报的；
7. 工作人员索取或收受礼物、好处的；
8. 实施行政审批过程中要求申请人购买指定商品或者接受指定人员、组织提供的服务的，或者要求申请人参加不必要的付费培训、会议等的；

9. 依法需要听证、招标、拍卖、检验、检测、检疫、鉴定和专家评审的事项，指定或者变相指定人员、组织的；

10. 没有必要设立行政审批，可以取消、采取事后监督等其他管理方式、调整由行业组织或者中介机构自律管理、通过技术标准或管理规范能有效管理的。

如您认为在行政审批实施过程中还存在其他问题，欢迎一并提出意见建议。我们将对您反映的情况和您的个人信息予以保密。

感谢对我区行政审批评价工作的大力支持！

举报电话：12345

来信地址：韶关市武江区惠民街道沐阳东路8号威尼国际广场

收件单位：武江区政务服务数据管理局302室（收）

邮政编码：512026

附：武江区市场监督管理局2020年度行政许可实施和监督管理情况
报告

韶关市武江区市场监督管理局

2021年2月10日

韶关市武江区市场监督管理局

武江区市场监督管理局 2020 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

区政务服务数据管理局：

按照《关于报送 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告的通知》要求，现将我单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。2020 年，本单位现共保留有行政许可事项 11 大项 64 子项，包括企业登记注册、个体工商户登记注册、农民专业合作社登记注册、药品经营许可、第三类医疗器械经营许可、特殊药品的购用、使用、经营、生产和邮寄、运输审批、特种设备使用登记、食品生产加工小作坊登记、食品经营许可、承担国家法定计量检定机构任务的授权、计量标准器具核准。已按要求录入“广东省政务服务事项管理系统”，并均已进驻网上办事大厅，申请人可通过网上办事大厅办理以上许可事项。2020 年登记股全年行政许可的申请数量为 14638 件、受理和办结数量为 14638 件，因资料不齐或提交的资料不符合法定形式不予受理的 156 件，未按时办结事项数量为 0。

（二）依法实施情况。我局严格遵守审批权限、程序、环节、条件等开展商事主体登记，在提交材料方面严格按照省局制定的

《商事登记提交材料规范》和《商事登记申请文书规范》执行。按照法律法规所赋予的审批权限、程序、环节、条件等规定，着力规范窗口服务行为，统一规范了全市市场主体登记注册条件、程序、提交材料、文书范本，以及政务公开的内容与形式等。

（三）公开公示情况。我局已通过广东政务服务网及韶关市武江区市场监督管理局（知识产权局）官网公开实施行政许可的主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、“全流程网办”的事项清单、申请书格式文本、咨询投诉方式等，行政许可业务一经核准，即通过数据库自动公示至国家企业信用信息公示系统（网址：<http://www.gsxt.gov.cn>）及韶关市人民政府网站部门频道武江区市场监督管理局（知识产权局）（网址：<http://www.sgwjq.gov.cn/sgwjscjgj/gkmlpt/index>）及时向社会公示，确保相关审批部门和社会公众及时知悉市场主体登记情况，接受广大人民群众的监督。

（四）监督管理情况。对行政许可事项实施的事中事后监管，并通过开展专整治和日常巡查来强化对企业的事中事后监管工作。

（1）加强行政审批服务行为监管。为规范办证窗口工作人员的服务行为，优化政务环境，提升服务效能，一是主动接受群众的监督，在显眼位置设置意见箱、公布咨询投诉电话号码，并指定专门机构或人员及时处理；二是落实广东政务服务网“好差评”群众满意度点评，理顺岗位职责、工作制度及实施有关监管措施；三是加强行政审批时候监管情况和内部监督，认证做好相

关许可事项的后续监管工作，有针对性地剖析群众意见和上级对行风的明查暗访、监督反馈等事例，引以为戒，营造了良好的学习和自我约束氛围。

(2) 食品安全监管。开展人工灌装水、特殊医学用途配方食品、湿米粉等重点食品专项整治及重点时节、重点领域食品安全等专项检查，检查食品(含保健食品)生产企业 43 家、小作坊 13 家、食品流通经营户 683 户；在全区 14 家农贸市场开展蔬菜和水产品快速检测 48789 批次，合格 41268 批次，不合格 81 批次，合格率 99.83%，处置不合格食用农产品 62.02 公斤。

(3) 餐饮安全监管。全区 107 家学校(含幼儿园)食堂全部签约并开通“互联网+明厨亮灶”智慧监管平台，平台上线率 100%，巡查覆盖率 100%；全区 82 家中小學生校外托管机构食堂参与“餐饮量化分级等级提升”和“互联网+“明厨亮灶”平台建设工作；开展节假日巡查餐饮服务单位 162 家次，检查校外托管机构 238 家次，学校周边餐饮单位 116 家次，发出监督意见书 13 份；开展重大食品安全保障活动 11 次，均未出现食品安全事故，开展“节约粮食、避免浪费”等宣传活动发放各类宣传资料 800 多份。

(4) 加强事中事后监管。一是制定了《韶关市武江区市场监督管理局关于印发 2020 年度双随机抽查工作计划》、《韶关市武江区市场监督管理局 2020 年度“双随机、一公开”监管工作实施方案》。并根据方案随机抽查 138 家企业，并按照检查结果，及时录入广东省“双随机、一公开”综合监管平台，向社会公示检查结果。对检查中发现的 53 家存在违法违规行为的企业，

作出列入经营异常名录处理；二是做好企业年度报告公示工作，武江区 2019 年度企业年报率为 95.32%，并及时将未报送年报的 223 户企业列入经营异常名录；三是开展打击非法野生动物交易专项整治行动 4 次，出动执法人员 16 人次，检查相关经营单位 30 余家；四是做好网络订餐平台监管工作，对 123 户存在营业执照、许可证缺失，超范围经营等违法违规入网餐饮服务提供者，责令相关网络订餐平台要求商家进行整改，及时上传相关证照，依法增加经营范围，方可继续上架经营；五是落实“守合同重信用”企业公示工作，对 166 家企业进行了“守重”公示。

（5）推动“两品一械”监管工作。一是重点规范药品流通环节秩序，筑牢假药流入防线，2020 年按照完成 35%以上的药品零售企业和医疗机构日常检查目标，全年共检查药品零售企业 80 家，覆盖率 57%，检查医疗机构 69 家，覆盖率 37%，100%完成检查任务；二是深入开展中药饮片、第二类精神药品、网络销售药品、执业药师“挂证”行为、养老服务和流浪乞讨人员管理服务机构药品监管等专项检查工作；三是加强医疗器械、化妆品安全日常监管。2020 年全年检查各类医疗器械经营企业 185 家，医疗器械使用单位 69 家次；化妆品生产企业 2 家次，化妆品经营使用单位 200 家次，100%完成了年度监管计划任务。今年共查处药品、医疗器械和化妆品案件 53 宗，向公安机移送医疗器械案件线索 1 宗，有效打击“两品一械”违法犯罪行为。

（6）加强广告、知识产权监管。一是切实加强农资、食品（保健食品/特殊医学用途配方食品）、医疗、非法集资等重点类型

广告监管，共出动执法车辆 28 架次、执法人员 98 人、检查市场主体 87 家、户外广告 122 个，持续开展移动端互联网媒介主体广告监测，持续监测辖区网站 34 个、公众号 12 个；二是以创建国家知识产权强县（区）试点为契机，进一步强化知识产权监管，推进专利资助和地理标志证明商标申请工作。今年共查办广告违法案件 3 宗（含 2 宗食品广告）、商标侵权案件 1 宗。

（五）实施效果情况。一是通过深化商事登记制度改革，推行商事主体登记“马上办”、放宽登记条件、推出“网上登记、双向快递”服务、推行电子营业执照、实行企业简易注销登记改革等改革措施，进一步优化营商环境，提升开办企业便利度。截至 2020 年 12 月，辖区范围内登记注册的各类市场主体 24321 户，注册资本（金）总额达 3769044.44 万元，从业人员 91801 人，与去年同期相比增长分别为 21.16%、50.3%、12.56%。二是推行标准化成效。2020 年，我局按《关于进一步推进政务服务改革工作的通知》要求，多次组织开展了对行政许可事项标准化及公共服务事项标准化的录入及修改完善工作，编制和完善了《办事指南》和《业务手册》，重点补充录入了空白申请表格、样表的上传工作，以及补充完善快递物流功能描述等内容。登记注册各许可事项均压减承诺办理时限 0.5 个工作日。三是优化办理流程，推行商事主体登记“马上办”，企业及个体工商户注册登记实行“审核合一”制，将登记注册审查员与核准员职责合并，企业登记受理、审查、核准等各环节业务均由同一登记人员负责。对申请登记资料齐全、符合法定形式的，马上办理，当场办结，

申请人在网上提交登记材料通过后，只需“跑一次”登记窗口，即可办理并领取营业执照，从而提升了开办企业及个体工商户便利度。对申请材料不齐全，不符合法定形式的，窗口人员一次性告知需要补充或更正的内容，做到“一口清”。加强企业“网上登记、双向快递”工作。

二、存在问题和困难

（一）市场主体信息公示平台亟须建立和完善。根据《广东省商事登记制度改革方案》的要求，必须建设完善商事主体登记许可审批和信用信息平台，建立市场监管信息数据库，由各职能部门上传市场主体登记备案、行政许可、行政处罚等信息，加快市场主体信息共享服务体系的建立，便于政府监管、社会监督和公众查询。但是，目前信息公示平台建设进度较慢，市场监管部门的信息仍上传到市市场监管局外网进行公示，无法与其他行政许可审批部门实时互通。

（二）食品小作坊生产条件参差不齐，经营者食品安全管理水平意识有待进一步提高。食品小作坊涉及面广，存在“小、散、乱、差”的现状。

（三）基层监管人员专业知识不足，缺少专业性培训，存在检查力度薄弱的问题。特别是药品安全风险仍然较高，在经营环节一些药械经营者法律意识和安全意识较差，存在从药械购进到销售环节没有严格按照要求进行、药学技术人员没有很好履职、处方药不凭处方销售和药品未按要求贮存等问题。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）加快市场监管信息平台建设。积极向市反映我区需求，请求尽快推进全省市场监管信息平台的开发建设，牵头部门、责任部门要明确工作职责，做好对接平台的各项准备工作，并在当前条件下继续做好市场主体信息推送。加快建设政府层面的信息公示平台，保障市场监管部门和各行政许可审批部门之间的信息互通，为后续市场监管提供信息保障，实现共享共治。

（二）结合食品小作坊质量提升工程，加速推进食品小作坊集中加工区建设，小作坊全部入住园区进行统一管理，对全面提升武江区食品安全管理水平有积极的意义。

（三）加强监管人员培训及监管工作力度。一是加大对监管人员的业务能力提升培训。实行传帮带机制。业务股室人员带领基层监管所人员一同开展检查，现场教学,通过理论与实践相结合，缩短基层监管人员的“成长期”；二是认真履行属地监管职责，持续加强“两品一械”生产、经营、使用全过程监管，加强对重点品种、重点企业、重点环节的监管，加大高风险品种、抽检不合格品种和国家组织药品集中采购和使用中选药品的监管力度。持续深入开展九大药品安全专项整治，促进药品、医疗器械、化妆品流通秩序持续好转。

韶关市武江区市场监督管理局

2021 年 2 月 9 日

武江区市场监督管理局2020年度行政许可实施和监督管理有关情况表

序号	许可事项		纳入本单位权责清单（是/否）	是否可网上办理（是/否）	全年业务量						实施过程			监督管理			
	主项名称	子项名称			申请件数	受理件数	按时办结件数	未按时办结件数	审批同意件数	审批不同意件数	法定办结期限	承诺办结期限	公开审批实施过程和结果（是/否）	印发办事指南和工 作手册（是/否）	受理投诉 举报件 数	受理投 诉举 报案件 数	查处违 法违规 案件数
1		合伙企业设立登 记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
2		合伙企业分支机 构设立登记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
3		合伙企业变更登 记	是	是	8	8	8	0	8	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
4		合伙企业分支机 构变更登记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
5		合伙企业注销登 记	是	是	4	4	4	0	4	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
6		合伙企业分支机 构注销登记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
7		内资有限责任公 司设立登记	是	是	791	791	791	0	787	4	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	1	1	1
8		内资分公司设立 登记	是	是	103	103	103	0	103	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
9		非公司企业法人 开业登记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
10		非法人分支机构 开业登记	是	是	1	1	1	0	1	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0
11		营业单位开业登 记	是	是	0	0	0	0	0	0	20个工 作日	0.5个 工作日	是	是	0	0	0

12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30

企业登记注册

个人独资企业设立登记	是	是	4	4	4	4	0	4	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
个人独资企业分支机构设立登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
内资有限责任公司变更登记	是	是	1040	1040	1040	0	0	1032	8	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
非公司企业法人变更登记	是	是	10	10	10	0	0	10	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
内资分公司变更登记	是	是	150	150	150	0	0	149	1	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
非法人分支机构变更登记	是	是	30	30	30	0	0	30	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
营业单位变更登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
内资公司分立、合并登记	是	是	3	3	3	0	0	3	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
外商投资企业变更为内资企业	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
非公司企业法人改制变更登记	是	是	4	4	4	0	0	4	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
企业迁移	是	是	452	452	452	0	0	449	3	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
个人独资企业变更登记	是	是	14	14	14	0	0	13	1	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
个人独资企业分支机构变更登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
内资有限责任公司注销登记	是	是	270	270	270	0	0	269	1	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
内资分公司注销登记	是	是	67	67	67	0	0	67	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
非法人分支机构注销登记	是	是	6	6	6	0	0	6	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
非公司企业法人注销登记	是	是	7	7	7	0	0	7	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
营业单位注销登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
个人独资企业注销登记	是	是	4	4	4	0	0	4	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0

31		个人独资企业分支机构注销登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
32	个体工商户登记注册	个体工商户注册登记	是	是	3715	3715	0	3715	0	3708	7	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
33		个体工商户变更登记	是	是	1685	1685	0	1685	0	1683	2	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
34		个体工商户注销登记	是	是	1965	1965	0	1965	0	1962	3	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
35		农民专业合作社设立登记	是	是	2	2	2	2	0	2	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
36	农民专业合作社变更登记注册	农民专业合作社变更登记	是	是	3	3	0	3	0	3	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
37		农民专业合作社注销登记	是	是	1	1	1	1	0	1	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
38		农民专业合作社分支机构设立登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
39		农民专业合作社分支机构变更登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
40	药品经营许可	农民专业合作社分支机构注销登记	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	0.5个工作日	是	是	0	0	0
41		药品经营许可证核准（零售）	是	是	16	16	16	16	0	16	0	25个工作日	15个工作日	是	是	0	0	0
42		药品经营许可证变更（零售）	是	是	15	15	15	15	0	15	0	15个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
43		药品经营许可证换证（零售）	是	是	43	43	43	43	0	43	0	45个工作日	15个工作日	是	是	0	0	0
44		药品经营许可证注销（零售）	是	是	8	8	8	8	0	8	0	25个工作日	5个工作日	是	是	0	0	0
45		医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）变更	是	是	2	2	2	2	0	2	0	45个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0

46	第三类医疗器械经营许可证	医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）核发	是	是	4	4	4	0	4	0	4	0	40个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
47		医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）延续	是	是	0	0	0	0	0	0	0	0	40个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
48		医疗器械经营许可证（第三类医疗器械）注销	是	是	0	0	0	0	0	0	0	0	40个工作日	5个工作日	是	是	0	0	0
49		药品零售企业申请经营医疗用毒性药品审批	是	是	0	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
50	特殊药品的购用、使用、经营、生产和邮寄、运输审批	药品零售企业申请经营（核准/核减）营粟壳的审批	是	是	0	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
51		教学、科研用医疗用毒性药品购用审批	是	是	0	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
52	特种设备使用登记	特种设备使用登记（按台/套办理）	是	是	1274	1274	1274	0	1274	0	1274	0	30个工作日	7个工作日	是	是	0	0	0
53		食品生产加工小作坊登记证变更	是	是	1	1	1	0	1	0	1	0	3个工作日	3个工作日	是	是	0	0	0
54		食品生产加工小作坊登记证核发	是	是	17	17	17	0	14	0	14	3	20个工作日	20个工作日	是	是	0	0	0
55	食品生产加工小作坊登记	食品生产加工小作坊登记证延续	是	是	3	3	3	0	2	0	2	1	20个工作日	20个工作日	是	是	0	0	0
56		食品生产加工小作坊登记证注销	是	是	1	1	1	0	1	0	1	0	20个工作日	20个工作日	是	是	0	0	0
57		食品经营许可证变更	是	是	173	173	173	0	167	0	167	6	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0

58	食品经营许可证核发（除实施申请人承诺制的小吃经营者）	是	是	2006	2006	2006	2006	0	1890	116	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
59	食品经营许可证核发（实施申请人承诺制的小吃）	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	3个工作日	是	是	0	0	0
60	食品经营许可证延续	是	是	8	8	8	8	0	8	0	20个工作日	10个工作日	是	是	0	0	0
61	食品经营许可证注销	是	是	728	728	728	728	0	728	0	20个工作日	5个工作日	是	是	0	0	0
62	专项计量授权考核	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	15个工作日	是	是	0	0	0
63	承担国家法定计量检定机构任务的授权	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	15个工作日	是	是	0	0	0
64	计量标准器具核准	是	是	0	0	0	0	0	0	0	20个工作日	8个工作日	是	是	0	0	0