韶关市武江区人民政府2021年度政府

信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）及《韶关市政府信息公开办法》等有关规定，现公布韶关市武江区人民政府2021年政府信息公开工作年度报告。本报告电子版可在韶关市武江区人民政府门户网（http://www.sgwjq.gov.cn/）下载。

**一、总体情况**

2021年，在市委、市政府及区委、区政府的正确领导下，在区人大、政协的监督支持下，我区认真贯彻落实《条例》和省、市关于政务公开工作安排部署，以公开为原则、不公开为例外，紧紧围绕疫情防控、经济社会发展和群众关注关切，大力推进政务公开工作，有效保障了人民群众的知情权，全力打造公开透明的阳光政府。

（一）主动公开工作。切实做好主动公开工作，实现“应公开尽公开”，围绕“放管服”改革、“六稳六保”以及重点民生领域和打赢疫情防控阻击战，及时公开涉及群众切实利益的政府信息。2021年，区政府门户网站主动公开信息4945条，其中区政府门户网站坚决打好打赢疫情防控阻击战专栏发布疫情防控信息95条。着力于“我为群众办实事”，推动新生儿“出生一件事”、社保卡申领等事项联办，实现让材料多跑路，群众只用跑一次即可办理完“一件事”的目标。推进政府信息主动公开基本目录编制工作，协调落实政府信息主动公开基本目录专栏建设及发布工作。

（二）依申请公开工作。依法依规办理公民政府信息依申请公开，2021年，区政府及其部门共办理依申请公开5件，其中自然人申请件5宗，法人或其他组织申请件0宗，均在法定期限内予以答复。予以公开及部分公开1宗，占20%；不予以公开1宗，占20%；因本机关不掌握等原因无法提供2宗，占40%；不予处理0宗，占0%；其他处理1宗，占20%；结转下年度办理0宗，占0%。

（三）政府信息管理工作。加强政府信息发布范围、形式和载体的标准化规范化管理，让群众更加方便快捷获取政府信息。不断拓宽政府信息公开载体和形式，推出面向公众的“武江发布”微信视频号。按照国家和省、市的工作部署，规范政府网站政务公开栏目名称，方便社会公众快速准确获取所需要的政府信息，进一步规范政府信息管理。

（四）平台建设工作。稳步推行区政府网站适老化改造，统筹“数字政府”建设，推进政务信息系统迁移上云。积极配合市12345 政府服务热线整合21 条以“123”开头的政务热线和12个系统平台。打赢疫情防控阻击战，推进“粤康码”在区政务服务大厅体温检测应用。

（五）解读回应工作。切实加强对政府政策的宣传解读，参照《韶关市政府系统政策解读工作细则（试行）》要求，做到解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布。积极发挥政府网站第一平台阵地作用。2021年，区政府门户网站转载国家和省、市政策解读材料50条；12345政务便民服务热线全年共受理业务13414件，同比增长139.25%，办结率为100%。

（六）监督保障工作。持续完善政府信息公开监督体系，将政府信息主动公开、依申请公开，以及政策解读、政务舆情、政府信息主动公开基本目录编制等工作落实情况纳入区直部门政务公开绩效考核范围，并确保分值权重不低于4%。同时，按照法治广东建设等考评工作要求，切实加强对区政府部门和各镇（街）政务公开工作的考核。认真落实2021年度全省政务公开评估工作要求，不断提升各单位政务公开工作质量水平。强化对全区政府网站考评检测工作，完善全区政府网站和政务新媒体开展日常监测工作机制，并做到每月巡查全覆盖。扎实推进政务公开业务、政府网站与政务新媒体考评工作培训，组织各镇（街）和区直单位结合实际深入开展专项培训，不断提升政府信息公开工作人员的业务素质和能力水平。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 40355 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 558 |
| 行政强制 | 48 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 743.03 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 5  |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  1 | 0  |  0 | 0  |  0 |  0 |  1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 4.保护第三方合法权益 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1  |  0 | 0  | 0  |  0 | 0  | 1  |
| 6.属于四类过程性信息 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 7.属于行政执法案卷 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 8.属于行政查询事项 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2  |  0 |  0 | 0  |  0 | 0  |  2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 2.重复申请 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 3.要求提供公开出版物 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 | 0  | 0  |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 1 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1 |
| （七）总计 |  5 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 | 5  |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 | 0  |  0 | 0  |  0 | 0  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，全区政府信息公开工作质效不断提升，但仍存在不足之处，主要表现在：**一是**培训交流有待进一步加强，培训资源需进一步丰富。**二是**政府信息公开平台有待进一步优化提升，信息公开质量有待进一步提高。**三是**重大政策解读方式有待创新，针对性和有效性还需进一步加强。

下一步，我区将进一步增强服务意识，深入贯彻落实政府信息公开条例，积极采取以下措施切实做好政务公开工作：**一是**召开培训会，邀请专业素养强的师资力量加强对全区政务公开培训交流，不断增强各镇（街）、区直各单位公开意识，不断提升公开能力。**二是**充分发挥政府网站集约化平台作用，打造更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、努力建设亲民便民、整体协调、透明高效的网上政府。**三是**加强重点领域信息公开，积极推进政府信息管理更加规范，信息公开质量不断提高。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度无发出收费通知，无收取信息处理费用。