

韶关市民政局简报

(2022 年第 5 期)

韶关市民政局

2022 年 4 月 11 日

严把“五道关” 筑牢民政服务机构疫情防控“安全网”

本轮疫情防控工作开展以来，韶关市民政局始终保持高度警惕和严防态势，着力抓早抓小，从严从细把好疫情防控的“五道关”，筑牢全市民政服务机构疫情防控“安全网”。截至目前，全市民政服务机构无疫情发生。

一、严密部署，把好疫情防控“思想关”。3 月 15 日以来，市民政局先后召开党组会 3 次、疫情防控专题会议 3 次，深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控重要指示精神和省、市有关会议文件精神，贯彻落实省市疫情防控部署要求，对全市民政领域疫情防控进行详细安排部署。及时修订印发《韶关市民政局新冠肺炎疫情防控工作方案（2022 年第 1 版）》，并印发了《关于从严从紧从细从实抓好近期疫情防控工作的通知》《关于加强救助管理机构疫情防控的紧急通知》《关于切实做好流浪乞讨和分散供养特困人员疫情防控工作的紧急通知》《关于进一步提升社区工作者能力从严从紧

开展疫情防控工作的指导意见》《关于印发关于做好新冠肺炎疫情防控工作和因疫情导致基本生活困难群众应急救助工作方案的通知》《关于切实做好清明节祭扫期间殡葬服务机构疫情防控相关工作的通知》等系列文件，指导各级民政部门扎实做好疫情防控工作。

二、精准防控，把好疫情防控“入口关”。3月15日起，市民政局对全市民政服务机构进行精准防控，严格把好“入口关”。**一是**全市养老机构、儿童福利机构等重点民政服务机构全部实行封闭式管理，市区长者饭堂、居家养老服务中心暂停运营。**二是**救助管理机构实行封闭式分区管理，暂停受助人员送返工作。对来自中、高风险地区或无法核查核实清楚活动轨迹的求助人员，入站隔离观察不少于14天；新进受助对象隔离生活区与原有受助人员住宿、活动场所相对分离。**三是**殡葬服务机构在保障遗体接运、火化和骨灰暂存等基本殡葬服务外，暂停开展守灵、集体性告别祭奠、骨灰树葬、联宗祭祖等活动；暂停各类骨灰寄存场所（包括殡仪馆、宗教场所等设立的骨灰寄存设施）及公墓祭扫服务；进入殡仪馆内办理丧事人员控制在5人之内，并要求提供48小时核酸检测阴性证明。**四是**婚姻登记机构、福利彩票销售机构等严格控制现场人员数量，并严格做好服务对象的健康监测和防护等工作。

三是强化督导检查，把好疫情防控“管控关”。市民政局加强督导检查，将各项防控举措抓紧抓实抓严抓到位。市民政局成立5个督导组，由局领导带队，采取明查与暗

访相结合的方式，不定期对民政服务机构疫情防控情况进行实地督导检查，了解机构封闭管理、疫情防控措施落实、物资储备等情况。3月以来，市民政局共组织开展检查20余次，检查民政服务机构100余家，发现扫码测温、疫苗接种、应急处置等方面问题25个，并及时反馈立行立改，及时堵塞疫情防控工作漏洞。同时，对全市24间民办养老机构，由当地民政局安排工作人员专值轮流蹲守督导疫情防控，得到了各级领导的肯定。

四、强化疫苗接种和核酸检测，把好疫情防控“防护关”。市民政局加强与卫生健康部门的沟通协调，进一步加大对养老机构、儿童福利机构和救助管理机构等重点场所工作人员和服务对象核酸检测频次，并开展定期抽查。目前，我市各类民政服务机构的工作人员和服务对象均以不低于“7天2检”的频次开展核酸检测。同时，按照“应接尽接”的原则，积极推动民政工作人员和服务对象接种疫苗，做好老年人群体上门接种疫苗的对接和服务保障工作，积极劝导街面流浪乞讨人员接种疫苗，做好来站求助人员、长期滞留人员的接种工作，进一步筑牢免疫屏障。目前，全市民政系统工作人员、儿童福利机构服务对象和流浪乞讨救助对象除有禁忌不得接种外，已100%接种疫苗；养老机构服务对象3958人，已接种3553人，疫苗接种率89.77%

五、强化关心关爱，把好疫情防控“服务关”。市民政局服务机构在封闭管理期间做好服务工作，从身、心两方面强化对老年群体的关心和关爱。一是向封闭在院的老年人提供

电视、广播、阅读等文化娱乐服务，积极做好心理慰藉，利用电话、网络等为老人与家属沟通提供便利。二是及时调整食谱，根据时令变化丰富老年人食物菜品花样，消弭封闭管理给老人们带来的心理影响。三是充分发挥院内医护员作用，对患有慢性病的老年人，做好血压、血糖等指标监测，规律用药，做好慢性病防控。做到照护老年人有小病及时吃药治疗，防止延缓为大病。四是与集中封闭管理工作开展谈心谈话，及时掌握一线人员思想动态，了解合理诉求，帮助解决工作生活困难。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2022年4月11日印发

韶关市民政局简报

(2022 年第 4 期)

韶关市民政局

2022 年 3 月 18 日

副市长蒋文泓、李再丰调研检查我市 民政领域疫情防控工作

3 月 17 日下午，副市长蒋文泓、李再丰率队到市民政局检查督导我市民政领域疫情防控工作，强调要提高思想认识，从严从紧全面加强民政领域疫情防控工作，牢牢守住“民政服务机构不发生疫情”“民政服务对象不因疫情影响而挨饿受困”两条工作底线。座谈会后，检查组分组到武江区、浈江区调研民政服务机构疫情防控工作情况。

检查组强调，要进一步强化民政重点场所疫情防控。养老机构、儿童福利机构、救助管理机构是民政疫情防控的重中之重。要严格执行民政服务机构封闭管理，强化日常健康监测保障，确保民政服务对象和工作人员全员核酸检测，加快推进疫苗接种“应接尽接”，全面筑牢群体免疫屏障。

检查组要求，各地要落实落细民政服务机构疫情防控相关要求和指南，坚持“人、物、环境”同防，严格落实健康监测、清洁消毒、教育宣讲、物资储备、应急演练等各项常

态化防控措施。同时，各级民政部门要完善救助措施，扎实做好受疫情影响困难群众基本生活保障，加强动态监测，健全社会救助主动发现机制，简化优化救助审核确认程序，确保及时发现、快速响应、及时救助。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2022年3月18日印发

韶关市民政局简报

(2022 年第 3 期)

韶关市民政局

2022 年 2 月 11 日

“四个到位”保障困难群众温暖过冬

为落实市委市政府和省民政厅有关防御低温冰冻天气和做好春节假期各项安全工作的部署，积极有效应对我市近期严寒低温天气，市民政局积极行动、多措并举做好防范应对各项工作，确保全市困难群众温暖过冬，以实际行动贯彻落实党的十九届六中全会和市第十三次党代会精神。

一、政策落实到位。市民政局高度重视，迅速行动，周密部署，先后下发《关于做好强降温天气防御应对工作的通知》《关于深入做好儿童福利领域防寒工作的通知》《关于开展“寒冬送温暖”专项救助行动以及做好冬奥会期间流浪乞讨人员救助管理工作的通知》等文件，同时，全面加强应急值守，实行“零报告”制度，从 1 月 31 日开始，由市局领导带班，各地民政分管副局长以及业务股长、工作人员全天在岗应急值守，民政服务机构严格执行 24 小时值班制制度和夜间巡查制度，要求全市民政系统把防范应对低温冰冻天气作为当前一项急切任务抓紧抓实，着力解决困难群众急难

愁盼问题，做实做细防寒救助各项工作，全力保障困难群众安心过年、温暖过冬。

二、资金发放到位。市民政局认真履行兜底保障责任，积极筹措物资，采取“资金+物资”相结合的方式，切实做好困难群众基本生活保障工作。**一是**全面落实城乡低保、特困供养、残疾人“两项补贴”、孤儿和事实无人抚养儿童等保障政策，按时足额发放资金到位，落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，发放价格临时补贴，确保困难群众基本生活水平不因物价上涨而降低。**二是**加强分散特困供养人员照料服务。印发《韶关市民政局关于进一步加强特困人员救助供养工作的通知》，要求各地要压实责任、落实到人，帮助特困人员解决生活、照料、医疗等突出困难，切实落实县级每月、镇级每周定期巡查制度，确保分散供养特困对象得到基本照料服务。**三是**加强养老机构、儿童福利机构和救助管理机构的防寒保暖工作。根据天气和机构现有设施，及时启用空调、暖气及其他取暖设施设备，为住养人员提供充足的棉被、冬衣等防寒物资，并确保伙食供应。目前，我市各级民政部门累计向困难群众发放棉衣等冬装 6012 件（套），鞋 317 双，棉被和毛毯等 7289 床，发放御寒物资、慰问金折合价值 309.5 万元。其中，乐昌市为靠近山区的 10 间敬老院安装热水供暖一体化设备，有效解决敬老院老人取暖的难题；仁化县发放慰问金 5800 元，用心用情关爱困难群众。

三、关爱服务到位。全市民政系统充分发挥主动发现机制作用，加大困难群众走访关爱力度，及时了解困难群众生活状况和防寒情况，做到早发现、早介入、早救助。全市各级民政部门共派出 883 个工作组走访慰问低保对象 9356 户、特困人员 5453 户、低保边缘家庭 459 户，其他人员 4060 户；对因寒潮影响导致基本生活出现困难的群众共实施临时救助 337 人次，发放临时救助金 61 万元。全市各级救助管理机构落实 24 小时值班制度，进一步细化御寒应急预案工作措施，部署人员，调度车辆，积极做好和公安、城管、卫健等部门的协作配合，结合“寒冬送温暖”行动，大力开展街面巡查救助工作，对公园、广场、桥洞、废弃房屋等重点场所进行“拉网式”巡查救助工作，加大巡查的密度频度和主动救助力度，并发动热心群众、志愿者提供求助线索，发现和引导流浪乞讨人员和街头露宿人员进站接受救助，对确实不愿进站受助的，及时发放御寒物资和食品，并告知所在位置的街道办（村、居委会）做好动态监控，全力以赴确保流浪乞讨人员在第一时间得到及时有效帮助。自“寒冬送温暖”行动以来，我市各级救助机构积极协调和配合公安、城管部门开展联合巡查 94 次，出动 2277 人次，出动车次 665 次，街面救助 81 人次，发放棉被 41 床，棉衣 69 件，口罩 224 个，饼干/面包 32 份，方便面 108 份，水 57 份。

四、督促检查到位。市民政局坚持按照“高于社会面”的防控标准，确保做到放假不放松、防控防到位、措施有温度，守牢守好“民政服务机构不发生疫情”“民政服务对象

不因疫情影响而挨饿受困”两条工作底线。全面加强督查检查，印发《韶关市民政局关于开展防御低温冰冻工作督查的通知》，按照省、市关于做好强降温天气防御应对工作有关要求，从12月24日起，由市民政局局领导带队、各县（市、区）民政局开展自查，通过实地检查、查看台账、上门探访和电话抽查等方式，重点检查民政服务机构疫情防控、防寒保暖落实情况，消防设施及用火、用电、用气、供暖等设备安全使用情况，民政社会救助对象、困难群众基本生活保障、分散特困供养对象等照料护理落实情况，及时排查化解各类风险隐患，织密牢民政服务机构安全网，有效实现全市困难群众温暖安全过冬。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2022年2月11日印发

韶关市民政局简报

(2022 年第 2 期)

韶关市民政局

2022 年 1 月 27 日

稳中求进 守正创新 奋力开创韶关民政高质量发展新篇章

1 月 27 日，我市召开 2022 年全市民政工作会议。会议深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，传达全国、全省民政工作会议有关会议精神，总结 2021 年韶关民政工作，部署 2022 年全市民政系统重点任务。副市长李再丰参加会议。

2021 年，全市民政系统认真落实省民政厅和市委、市政府各项决策部署，在增进民生福祉、推动共同富裕、提升社会治理效能、应对人口老龄化等方面作出了积极贡献。过去一年，高效完成 2021 年省、市十件民生实事涉民政事项的提标任务，对 6 万余名低收入人口开展动态监测和常态化救助，救助流浪乞讨特殊群体 3008 人次；新建 6 个长者饭堂、5 个农村居家养老服务“幸福计划”项目，推进“郴州、韶关、赣州”“红三角”养老养生康养服务合作；率先在省内探索区域性孤儿集中养育，联合 14 个部门推进儿童福利机构转型发展，新设立市未成年人救助保护中心，市、县两

级全面建立未成年人保护工作领导协调机制；顺利完成全市村（居）委会换届选举，105个镇（街）均建成双百工程社工站，社会组织改革工作全面深化，民政专项事务规范有序；大力开展招善引爱工作，设立26个公益慈善项目，募集善款4665万多元，筹集公益金7152.5万元。

会议要求，2022年，全市民政系统要持续深入学习贯彻习近平总书记对民政工作的系列重要讲话和重要指示批示精神，弘扬伟大建党精神，牢牢把握新时代新发展阶段民政事业发展的新要求、新机遇，奋力推动全市民政事业高质量发展；要牢牢把握以人民为中心的发展思想，夯实基层基础、突出重点难点，统筹好发展和安全两件大事，着力增强民政事业发展的整体性和系统性；要明确新发展任务，强化使命担当，织密兜牢兜底保障网，巩固拓展脱贫攻坚成果，坚持以养老事业带动养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，全面落实未成年人保护法，健全儿童关爱福利体系，聚焦城乡社区治理，推进基层治理体系和治理能力现代化建设，围绕常态长效，筑牢民政领域安全网，扎实完成民政工作各项目标任务，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2022年1月27日印发

韶关市民政局简报

(2022 年第 1 期)

韶关市民政局

2022 年 1 月 19 日

李再丰调研民政工作 强调要持续保障和改善民生

1 月 19 日上午，副市长李再丰调研民政工作，强调保障和改善民生没有终点，要聚焦巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果、聚焦特殊群体、聚焦群众关切，持续帮群众解难题、为群众增福祉、让群众享公平，持续推动民政事业健康发展。

李再丰先后到市社会福利院、市救助管理站、市民政局，详细了解我市儿童福利、社会救助、民生兜底保障等情况，听取相关工作汇报。据了解，近年来，民政系统凝心聚力，在强化兜底保障、积极应对人口老龄化、发展慈善事业、提升基层治理效能上狠下功夫，不断取得新进展、新成效。

李再丰对民政工作给予充分肯定。他强调，增进民生福祉是发展的根本目的，必须多谋民生之利、多解民生之忧，要采取针对性更强、覆盖面更大、作用更直接、效果更明显的举措，切实增进群众的获得感、幸福感、安全感。

李再丰要求，全市民政系统要进一步提高政治站位，深入学习贯彻十九届六中全会精神和习近平总书记对民政工

作的重要论事和指示批示精神，牢牢树立以人民为中心的发展理念，严格落实各项惠民政策，切实把党和政府的关怀和温暖落实到每一位困难群众身上。要紧紧盯住疫情防控各个环节，严格落实常态化疫情防控措施，牢牢守住民政领域疫情防控“两条工作底线”。要加强监管，规范治理，采取有效措施，进一步强化对福利院、敬老院、救助站、殡仪馆等民政服务机构的监管，做到“全覆盖、零容忍”。要进一步加强分散供养服务对象的走访探视，加强关心关爱服务，切实保障他们的基本生活权益。要进一步推进基层政权和社会组织的规范治理，进一步提升基层治理能力和水平。要大力做好招善引爱工作，要充分发挥行业协会、商会等的桥梁纽带作用，积极走出去，到全国各地找善主、结善缘，与外地爱心企业、公益机构合作，内引外联开发我市慈善资源。要借好外力，积极衔接争取上级部门政策落地和资金支持，进一步推进我市民政事业高质量发展。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2022年1月19日印发
