

### 财政支出项目绩效自评表

(2021年度)

项目名称		信访事务专项经费		项目负责人及联系电话	杨伟波	经办人及电话	李旭华 8777845
资金下达文件名		关于批复2021年部门预算的通知		省市下达文号	/	县下达文号	韶武财【2021】8号
主管部门		韶关市武江区信访局			实施单位	韶关市武江区信访局	
资金情况（元）	年度资金安排总额：	540000元		实际支出总额：	539938.12 元	支出率	99.99%
	其中：财政拨款（县级/省市专款）	540000元		其中：财政拨款（县级/省市专款）	539938.12 元		
	其他资金（自筹）	0 元		其他资金（自筹）	0 元		
总体目标	年度目标			实际完成目标		目标未完成原因及整改措施	
	根据全国两会、中央全会、省两会、省委全会、市两会、市委全会、国庆、党的十九届六中全会、春节及其他国家和省的重大活动和会议的安排以及我区的实际信访形势，根据具体的信访保障任务和群众到市到省进京情况，派出相应的工作力量，维护我区信访秩序，按规定予以有关经费开支。			圆满完成区委区政府关于做好重点敏感时期信访工作的目标任务，维护我区社会和谐稳定。		已完成	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标（填指标名称）		指标值	实际完成指标值	指标未完成原因及整改措施
	产出指标	数量指标	分析信访形势，部署信访保障工作		每季度召开信访联席会议，一年四次	每季度均召集信访联席会议成员召开信访联席会议，分析信访形势，部署信访保障工作。	已完成
		质量指标	规范处理信访人提出的信访事项		不属于受理范围的按规定进行指引，属于受理范围的信访事项按期受理，在规定期限内进行答复处理。	2021年我区国家、省、市、区四级信访事项均按期受理按期答复。	已完成
		时效指标	属于受理范围的信访事项按期受理，初信初访事项在规定期限内要求责任单位进行受理及时答复处理。		对所有属于受理范围的信访事项按期受理，在规定期限内进行答复处理。	2021年我区国家、省、市、区四级信访事项均按期受理按期答复。	已完成
		成本指标	轮值驻京工作		按规定派出人员参加驻京工作	2021年1月、2月、11月、12月、按规定派出人员参加驻京工作。	已完成
	效益指标	经济效益指标	/		/	/	/
		社会效益指标	信访保障工作社会效益		完成区委区政府关于做好重点敏感时期信访保障工作的目标任务，维护我区社会和谐稳定。	2021年我区国家、省、市、区四级信访总量234批276人次。	已完成
		生态效益指标	/		/	/	/
		可持续影响指标	/		/	/	/
	满意度指标	服务对象满意度指标	规范处理信访人提出的信访事项，群众满意率要达到全市平均水平。		属于受理范围的信访事项按期受理，在规定期限内进行答复处理。，群众满意率高于全市平均水平。	2021年我区国家、省、市、区四级信访总量234批276人次，群众满意率83%。	已完成

经办人：李旭华

单位负责人：茹伟杰

上报时间：2022年3月2日

注：1.“其他资金”是指项目的单位自有资金、社会资金等。  
2.各单位请根据实际情况，选择适合的二级指标进行填报，并细化为三级指标和指标值。  
3.指标设置要突出工作成效。