

韶关市武江区党政 办公室文件

韶武办联[2009]53号

关于印发《武江区加强镇街综治信访 维稳中心建设工作方案》的通知

各镇（街），区直各单位：

《武江区加强镇街综治信访维稳中心建设工作方案》已经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



武江区加强镇街综治信访维稳工作 中心建设工作方案

为加强我区镇街综治信访维稳工作中心建设，夯实综治信访维稳工作基层基础，维护社会和谐稳定，根据中办发[2009]14号、粤办发[2009]17号文和省、市加强镇街综治信访维稳工作中心建设会议精神，结合我区实际，特制定本工作方案。

一、指导思想

以科学发展观为指导，按照“强综治、创平安、促发展”的工作要求，坚持“五个重在”，即：重在加强领导、重在整合资源、重在健全机制、重在增强素质、重在解决问题，强化镇街综治信访维稳中心(以下简称中心)建设，夯实综治信访维稳工作基层基础，以排查化解矛盾纠纷、整治治安乱点及突出问题、治理公共安全隐患和稳控重点人员为重点，全面加强社会治安综合治理，推进平安建设，维护社会稳定，为我区经济社会发展创造和谐稳定的社会环境。

二、目标任务

从今年6月开始至明年8月，用一年多的时间切实加强全区7个镇街综治信访维稳中心建设。中心这个平台整合综治、信访、司法行政、公安、民政、法庭以及其他各有关行政管理部门和社会团体力量，由综治办牵头，以司法所为基础，以人民调解、行政调解、司法调解为手段，各职能部门依法履职，既各负其责，

又密切配合、协调联动，统一受理群众诉求和信访及矛盾纠纷。通过这个平台，进一步完善“矛盾联调、治安联防、问题联治、工作联勤、平安联创”的工作机制，形成大综治大调解工作格局，努力实现“六提高六减少”，即：①提高化解各种矛盾纠纷水平，减少群体性事件；②提高打击犯罪水平，减少“两抢一盗”；③提高禁毒禁赌禁黄水平，减少“毒、赌、黄”危害；④提高信访工作水平，减少非正常越级上访；⑤提高网吧管理水平，减少网吧负面影响；⑥提高打击防范邪教的工作水平，减少邪教活动和邪教人员。力争更多的镇、村实现“八无三减少四增强”、“十无四增强”的平安镇、平安村建设工作目标，不断推进“百镇千村平安建设工程”，为平安韶关建设奠定坚实基础。

三、主要措施

为实现镇街综治信访维稳中心的规范化建设，按照省、市的要求，结合我区实际，在中心建设中要做到“十五个统一”：

1、统一配好领导选好干部。各镇街必须由党委书记任综治委主任，副书记任综治办主任和中心主任，挑选素质高、懂业务、作风正的干部担任综治办专职副主任并担任中心的专职副主任（专职副主任明确为副科级），协助主任抓好日常工作，信访办、派出所、司法所领导兼任综治办副主任和中心副主任。

2、统一调整改善中心硬件建设。中心的办公用房至少设三功能区：接访大厅（设受理总台）、调解室、办公室，条件允许的还可以设档案室、候访室等，中心面积不少于100平方米，原则

上设在一楼。

3、统一实行集中办公运作。整合镇综治资源，实现集中办公，规范运作。中心组成的部门为：综治办、派出所、司法所、信访办、国土所、农业办、林业站、社会事务办、劳动保障所、妇联等部门，其中综治办、司法所、信访办为常设成员单位并联合办公。

4、统一规章制度。分为两部分：一是上墙内容：《中心的主要职责》、《中心的基本工作制度》、《中心的人员岗位职责》、《中心调解服务工作承诺》、《矛盾纠纷调处制度》、《中心组织机构网络示意图》等六个方面。二是工作制度汇编内容：《中心工作简介》、《中心组成人员》、《中心基本职责》、《矛盾纠纷排查制度》、《接访制度》、《督办制度》、《包案制度》、《情况通报制度》、《信息报告制度》、《治安联防制度》、《部门挂点联系制度》、《责任追究制度》、《村综治工作站工作制度》等。

5、统一规范中心工作流程。中心按省规定的镇街综治信访维稳中心工作流程开展工作，扇形工作流程示意图上墙。中心设受理总台，由中心专职副主任和专人值班，统一受理群众来访，将每一起来信来访登记在册（同时录入电脑）建立工作台帐，做好分流处理、督办、结案、归档等工作。总台受理群众来信来访后，能当场调解结案的当场调解结案，不能当场调解结案的，由中心主任视案件性质审签分流。

6、统一工作台帐。中心按省规定的五本台帐（即：受理事项

总登记簿，会议记录簿，信访及矛盾纠纷排查调处交办、督办、销案通知书，社会治安重点地区及突出问题排查整治登记簿，全省镇<街>综治信访维稳中心主要工作数据有报表)要求，建立统一的工作台帐，同时按照市的要求建立相关台帐，如《综治工作月报表》、《维稳工作月报表》、《信访工作月报表》、《“三民”活动月报表》等。

7、统一加强人员培训管理。由区综治办统一做好中心人员的相关业务培训；中心工作人员的日常管理由各镇街综治委负责。

8、统一抓好工作绩效考核。每年年底前，由区综治办牵头，机关效能考核办参与，对各镇街中心工作进行绩效考核，绩效考核结果列入所在镇街工作绩效考核范围。

9、统一名称和标识。中心大门上方挂“xx镇(街)综治信访维稳中心”的牌子，“xx镇(街)前面以区为单位统一标识”。

10、统一中心工作人员。由中心成员单位派出人员参与中心工作，工作人员名单、职责、相片上墙。同时，各中心制作周一至周五每日值班人员安排表，并上墙公示。

11、统一人员岗位牌。中心所有人员的岗位牌，实行统一模式、统一摆放、统一使用。岗位牌内容为：“XX镇(街)综治信访维稳中心”、“姓名 XXX”、“职务 XXX”、“部门 XXX”、“编号 XXX”等。

12、统一佩戴工作证上岗。为便于更好地接受社会各界

的监督，中心工作人员必须佩戴工作证上班。

13、统一办公设施配置。包括办公台、凳、调解工作台、办公电话、传真机、电脑、打印机等。

14、统一信息平台。建立与信访办、派出所、计生办等单位联网的信息平台，实现各项管理服务信息资源共享。

15、统一工作进度。7 月份开始试点(试点单位为新华街、龙归镇、西河镇)，9 月份召开现场会部署全面铺开，12 月底基本完成，明年 1 月以后逐步完善，争取明年 8 月通过市组织的验收。

四、工作要求

(一)加强组织领导。为加强镇街综治信访维稳中心建设工作的组织领导，成立由区副书记王德雄任组长，区委常委、区政法委书记蓝明天同志，区人大副主任谭承安同志，区政府副区长邝业礼同志，区政协副主席高汉金同志任副组长，有关单位领导为成员的加强镇街综治信访维稳中心建设领导小组。领导小组办公室设在区综治办，负责日常工作。各镇街都要成立由党政主要领导为组长的领导机构，并制定具体实施方案。

(二)广泛开展宣传。要充分发挥各类新闻媒体的作用，采取多种宣传形式，广泛宣传加强镇街综治信访维稳中心建设的重要性，宣传中心取得的工作成效和为群众解决矛盾、群众得到实惠的典型事例，全力营造良好舆论氛围。

(三)落实经费保障。各镇街要根据各自实际，切实落实中心

建设所需的经费，大力支持中心建设，并把中心建设必须的软硬件建设和运作经费纳入年度计划，切实予以保障。按照中心建设的实际情况，区政府给每个镇(街)下拨一定的建设工作启动资金，中心运作经费每月 2000 元，全部列入区财政预算，确保中心正常运作，取得实效。

(四)强化督导检查。领导小组各成员单位要密切配合，加强对中心建设的检查指导和工作督导，确保中心建设进度和质量符合省、市要求。

(五)突出武江特色。要把过去富有成效的矛盾纠纷排查调处例会、“三民”活动、村人民调解庭建设等工作贯穿于中心建设过程中，争取中心建设有成效、有亮点。要把中心建设与村综治工作站建设结合起来，把综治基层网络建设延伸到最基层。

(六)延伸工作平台。在全区 51 个行政村、14 个社区全部建立起综治工作站，由村(社区)党支部书记兼任综治工作站主任，吸纳治保员、老党员、老干部等为组成人员，建立起轮流值班制度，立足抓早抓小，及时掌握信息，变被动为主动，就地化解矛盾，让综治工作站成为群众家门口的服务平台。

(七)强化奖惩机制。各镇(街)要按照区委、区政府的统一部署，加强组织领导、落实责任，切实把创建活动作为“一把手”工程来抓。按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，严格落实领导责任制，坚决实行社会治安综合治理“一票否决制”。区领导小组及其办公室要加强建设工作的督促检查，及时总结经

验。对工作扎实、成绩显著的单位和个人给予表彰奖励，并作为领导干部考核任用的重要依据；对工作不力、履行职责不到位、建设工作进展缓慢的单位和负责人，进行限期整改，并严格追究相关责任人的责任。

主题词：镇街综治信访维稳中心 建设 方案 通知

韶关市武江区党政办公室

2009年6月29日印

(共印50份)