

韶关市民政局简报

(2023 年第 4 期)

韶关市民政局

2023 年 4 月 4 日

我市举办 2023 年先人骨灰集体树葬活动

3 月 30 日，我市 2023 年先人骨灰集体树葬活动在韶关市南华纪念园举行，活动中逝者家属们将 125 位逝者的骨灰深埋于树下，骨灰与树木融为一体，让生命在绿色中永恒。树葬活动是我市推动绿色节地生态殡葬，引导广大群众移风易俗、破除丧葬陋习、树立文明丧葬新风的重要途径。2002 年以来，我市坚持推行树葬活动这种文明绿色的安葬方式，今年正是推广“让生命在绿色中永恒”绿色殡葬活动的第 20 个年头，通过开展树葬活动，让广大市民对这种生态葬方式更加熟悉，对骨灰树葬的接受度越来越高。

据统计，目前全市（包含各县市区）先后安放树葬骨灰 2356 个，今年在市南华纪念园安放的 125 个已全部刻在骨灰墙上。20 年来，在广大市民群众的积极参与和推动下，我市节地生态安葬率从不足 5% 上升到现在的 62.3%，实现省、市殡葬事业发展“十四五”规划确定的目标任务。

近年来，我局按照生态文明建设要求，大力推行节地生

态安葬，促进殡葬事业向着绿色、环保、生态方向健康发展，我市殡葬移风易俗成效逐步显现，树葬等绿色低碳安葬方式渐入人心，而“回归自然”的绿色殡葬方式渐成殡葬文明的新风向标。

市民政局用实际行动关爱社会困难群体 姚某失踪 24 载终与家人团聚

“感谢你们找回我的儿子，十分感谢！”近日，在韶关市救助管理站，姚父见到失散 24 年的儿子激动地连声道谢，姚母见到日日思念的儿子时激动地几次落泪。

时间追溯到 24 年前，当时年满 18 岁的姚某独自到深圳务工，一开始一直和家里保持通信联系，后来家里再也没收到过姚某的信件，家里人通过寄信地址多次寻找也无果。多年来，姚某一家通过各种渠道寻找姚某，姚某的哥哥甚至到姚某务工的地方附近找了一份工作谋生，只为找到弟弟，但是姚某就像人间蒸发似的失踪了。原来，姚某当时遭遇抢劫，头部受伤导致失忆，对家人的记忆全无。由于他没有身份证，多年来靠打散工为生。

2019 年，韶关市救助管理站的工作人员曾在街面巡查救助过姚某，并劝导其进站通过做 DNA 比对、人脸识别等方式寻找家人，但当时姚某并无寻亲意愿。在 2020 年至 2022 年间，市救助管理站多次对其提供救助，为他提供一些食物、衣物。直到今年二三月，市救助管理站与蜗牛公益再次与姚

某接触，多次与他沟通，通过多次聊天得知一些细碎的身份线索。市救助管理站工作人员和蜗牛公益分成两组为其寻找家人，一组人联合深圳的公益组织去他曾经逗留过的地方进行核实；另一组人联系佛山公益组织和市救助管理站，计划采集血样，做祖籍鉴定和失踪人口数据库比对。通过大家的努力得知姚某在深圳光明区电子厂曾经认识一个做副厂长的河南人后，工作人员猜测他是河南人。市救助管理站工作人员表示：“从2019年至今，与他有多次接触，一开始他寻找家人的意愿不大，经过多番沟通后，他同意我们帮助其寻找家人。由于失忆，我们一直没有办法掌握他的身份信息，只能通过一些零碎的信息与他交谈。我们联合公益组织一起对他的信息进行整理、拼凑，寻找相关知情人，他自己也说出许多相关的地点、文化，我们推断他可能是河南平舆县人。经过多番验证，确认他就是姚父失踪了24年的儿子。”

确认姚某的身份信息后，姚某先在市救助管理站获得临时救助，等待家里人将其接回家。待蜗牛公益与姚某家属取得联系后，他们于当日一早来到市救助管理站认亲，分离了24年的家人终团聚。姚某的小姨哽咽着说道：“一开始蜗牛公益联系我们时还不敢确认，通过多种渠道找了他24年，今天终于见上了，是我的外甥，很高兴把他找回来了，感谢韶关的工作人员和好心人。”姚某激动地和家人相拥在一起，他说道：“我终于找回了我的爸妈，我可以回家啦！”

姚某顺利寻亲回家只是我市民政部门开展寻亲返乡工作的一个缩影，近年来，我局通过服务购买等方式积极动员

社会力量，形成“政府+社会”的救助模式，推动形成政府兜底、社会参与的救助格局，用实际行动关爱社会困难群体，把爱播撒到善美韶城的每一个角落。

乐昌市民政局打造未成年人关爱保护工作品牌

乐昌市民政局积极探索未成年人关爱保护工作的服务模式，围绕农村留守儿童、困境儿童、流浪儿童等特殊群体需求，不断加大经费投入，完善保障措施，织密扎牢儿童保护网，多措并举打造未成年人关爱保护工作品牌。

健全关爱保护机制。乐昌市民政局紧抓组织保障这一关键，全力推动建立健全乐昌市未成年人保护工作协调机制。2021年7月14日，乐昌市成立了未成年人保护工作领导小组，建立健全了政府领导、民政牵头、相关部门共同参与的未成年人保护工作协调机制，切实加强了对全市未成年人保护工作的统筹、协调、督促和指导

构建三个关爱服务平台。乐昌市民政局依托全国儿童福利信息系统以及广东省农村留守儿童和困境儿童管理系统，建立儿童信息动态化管理平台，对农村留守儿童、孤儿、事实无人抚养儿童等群体进行走访排查，对基本情况逐一登记、深入分析、精准分类、汇编成册，建立完善相关管理台账并补充到全国儿童福利信息系统和广东省农村留守儿童和困境儿童管理系统数据库中，实现动态管理，确保排查不

缺一户、不漏一人。乐昌市依托韶关市未成年人救助保护中心，开通了开 24 小时未成年人救护保护热线，由韶关市未保中心负责热线接听、转介个案的咨询、处置等工作，搭建了未成年人保护电话服务平台。

打造“三社联动”关爱模式。乐昌市民政局在全市了设立社会工作服务站，创新“三社联动”服务模式，通过切实转变政府职能，落实政府社会管理和公共事务职责，发挥政府在政策制定、城乡社区设施建设、资金投入等各方面的有效主导，充分调动社工站社工、志愿者服务队伍、公益社会组织等各方面社会力量，协调各相关部门各司其职，形成保护和关爱工作合力。

完善三级关爱服务网络。按照定人、定责的要求，乐昌市配备了儿童督导员 19 名，儿童主任 225 名，由乡镇督导员指导各村儿童主任对留守儿童和困境儿童开展工作，构建了市、乡镇（街道）、村（居）三级工作网络。2021 年市民政局举办了 2021 年全市儿童督导员、儿童主任培训会，通过培训进一步压实了工作职责，为扎实做好农村留守儿童和困境儿童关爱服务工作打下了坚实基础。我市云岩镇儿童督导员谢朝新，被评为全国农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作先进个人。

主动履行临时监护职责。2022 年以来，乐昌市民政局主动担起未成年人临时监护职责，将 4 名无人监护事实无人抚养儿童安置于社会福利院内养育照料，及时对 4 名因监护人被拘役而无人照料的未成年人，实行了临时监护。主动接收

了深圳未保部门移交的一名离家出走儿童，积极协调政法、公安、妇联、教育等部门，落实该名儿童的关心关爱、教育安排等方面的工作。会同韶关未保中心将在韶关求助的秀水镇事实无人抚养儿童郑某安全护送回家，及时主动跟进郑某的生活、就读、补助金使用等问题，并定时向韶关市未保中心反馈报告。

分送：市政府分管副市长、分管副秘书长，省民政厅办公室，市委办公室、市人大常委会办公室、市政府办公室、市政协办公室、市委宣传部、市委政法委、市委政策研究室、市直属机关工委、市创文办，各县（市、区）民政局，市民政局机关各部门、市民政局直属各单位。

韶关市民政局办公室

2023年4月4日印发
