

经费支出报销单

单据编号: 2023年11月18日

所属部门	物资保障和调查队	项目名称	武江自然观察队责任保险费用	预算情况	<input type="checkbox"/> 预算内 <input type="checkbox"/> 预算外										附单据数	领导批示	
经费开支内容				亿	千	百	十	万	千	百	十	元	角	分			
支付武江2023年度自然观察队责任保险费用部分款								1	0	0	0	0	0	0			
(合同金额 33,686元)															同德		
合计金额 (大写)				壹拾肆万肆仟玖佰玖拾玖元玖角玖分													
报销方式				<input type="checkbox"/> 现金 <input checked="" type="checkbox"/> 转账 ¥ 100,000 <input type="checkbox"/> 公务卡 <input type="checkbox"/> 其他 ¥													
备注																	
部门负责人				财务负责人 郭相仪										分管领导 同德			

领款人

财务审核 郭相仪

出纳

经办人 郭相仪

文进发 2023.11.23

## 区应急管理局文件呈批传阅笺

来文单位		文 号		份 数	1	来文日期		密 级	
文件标题	关于审议支付 2023 年武江区自然灾害公众责任保险费用的有关事宜								
拟 办 意 见	<p>为多渠道应对自然灾害风险，保障辖区人民群众的生命财产安全，提升政府处置自然灾害的能力，由我局购买武江区自然灾害公众责任险，保费金额 373686 元，因当前财政困难，现暂支付部分保费，金额为 100000 元，呈局党委会阅示。</p> <p style="text-align: right;">郭湘仪 2023 年 11 月 18 日</p>								
领导 批示	<p>同意。 局党委 2023.11.23.</p>								
阅者 签名	姓名	时间	姓名	时间	姓名	时间			
	陈浩	2023.11.18			文川媛	2023.11.18			
					傅永波	2023.11.18			
					郭志平	2023.11.23			

广东增值税普通发票

044002200104

No 02586327

044002200104  
02586327

开票日期: 2023年08月01日



机器编号:

443099500114

名称:

韶关市武江区应急管理局

纳税人识别号:

11440203MB2C95147N

地址、电话:

广东省韶关市武江区惠民南路128号政府大院

开户行及账号:

密

码

区

0353\*>3/9+061/>50>78/483+/\*9  
/3-9/4>413813688355-7/>-6<09  
415//69+090->942-2\*+44/\*008/  
4<462785190195-2060118+06-37

单

金

税

率

额

21152.04

0%

352533.96

352533.96

21152.04

货物或应税劳务、服务名称  
\*保险服务\*保费

规格型号

PT143238000000000004

单位

数量

1

单

价

352533.96

352533.96

21152.04

21152.04

21152.04

21152.04

21152.04

21152.04

21152.04

第二联: 发票联 购买方记账凭证



合计

(小写) ¥ 373686.00

¥ 21152.04

¥ 352533.96

60 叁拾柒万叁仟陆佰捌拾陆圆整

价税合计(大写)

名称:

中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司

纳税人识别号:

9144020089155468XH

地址、电话:

广东省韶关市武江区风采路17号0751-8385220

开户行及账号:

中国农业银行韶关市北江支行944713001090001378

校验码 05835 03404 03406 07485  
- 备注: 保单号: PT14202344020000000001

销售方: (章)

开票人:

刘佳馨

复核:

赖文华

收款人:

刘佳馨

粤税劳报函 [2022] 1号 广州市人民印刷厂股份有限公司

## 守护保 保险单

保单号: PZI4202344020000000001

鉴于投保人已向本保险人投保守护保,并按本保险合同约定交付保险费,保险人同意按照《守护保条款》的约定承担保险责任,特立本保险单为凭。与本保险有关的任何附加条款、特约条款、批单以及投保单等是保险合同不可分割的组成部分。

### 投保人信息

姓名/单位名称: 韶关市武江区应急管理局  
邮编: 512000 联系地址: 广东省韶关市武江区惠民南路128号政府大院  
联系电话: 传真: 证件类型: 统一社会信用代码 证件号码: 11440203MB2C95147N

### 被保险人信息

姓名/单位名称: 韶关市武江区应急管理局  
邮编: 512000 联系地址: 广东省韶关市武江区惠民南路128号政府大院  
联系电话: 传真: 证件类型: 统一社会信用代码 证件号码: 11440203MB2C95147N

### 保险期间

自2023年08月01日零时起至2024年07月31日二十四时止。

### 追溯期

### 保障内容

按照《自然灾害公众责任保险条款》:

保障项目: 自然灾害公众责任, 保险金额: ¥5,000,000.00元, 累计责任限额: ¥5,000,000.00元, 每次事故免赔额: ¥200.00元, 每次事故责任限额: ¥2,500,000.00元, 每人人身伤亡责任限额: ¥100,000.00元, 每人医疗费用责任限额: ¥10,000.00元, 困难群众每人伤亡责任限额: ¥100,000.00元, 困难群众每人医疗费用责任限额: ¥10,000.00元;

按照《应急费用补偿保险条款》:

保障项目: 应急费用补偿责任, 保险金额: ¥2,000,000.00元, 每次事故救灾安置费用限额: ¥100,000.00元, 每次事故紧急救援费用限额: ¥100,000.00元, 累计救灾安置费用限额: ¥1,000,000.00元, 累计紧急救援费用限额: ¥1,000,000.00元;

### 保险合同争议解决方式

☒ 诉讼 ☐ 提交

### 特别约定

详见特别约定清单。

### 保险费信息

保险金额: (大写) 人民币 伍佰万元整 ¥5,000,000.00元  
保险费率: 55.00%  
保险费合计: (大写) 人民币 叁拾柒万叁仟陆佰捌拾陆元整 ¥373,686.00元  
其中: 不含税保险费: 352533.96元, 增值税: 21152.04元;

保险人(盖章):

中国人民财产保险股份有限公司

2023-07-19

韶关市分公司

保单专用章(7)



## 特别约定清单

保单号::PZI4202344020000000001

特别约定:

1、本保单使用条款:

- (1) 中国人民财产保险股份有限公司自然灾害公众责任保险条款(人保财险(备-责任)[2010]主66号);
- (2) 中国人民财产保险股份有限公司应急费用补偿保险条款(人保财险(备-其他)[2020]主115号);
- (3) 中国人民财产保险股份有限公司责任保险附加雇员责任保险条款(人保财险(备-责任)[2015]附72号)

2、本保单的承保区域:中国广东省韶关市武江区行政区域。

3、本保单的投保人和被保险人均为韶关市武江区应急管理局,提供的保障仅限于韶关市武江区常住居民(含志愿者、困难群众等)、应急救援工作人员。

4、本保单下的自然灾害指是:雷击、暴雨、洪水、暴风、龙卷风、冰雹、台风、飓风、沙尘暴、暴雪、冰凌、突发性滑坡、崩塌、泥石流、地面突然下陷下沉、森林火灾及其他人力不可抗拒的破坏力强大的自然现象。

5、本保单每次事故赔偿限为250万元,其中含医疗费用15万元在内。

6、该保单每人人身伤亡责任限额为10万元,其中每人医疗费用责任限额为1万元。

7、救援费用赔偿需预警级别达到重大级别(II级)、特别重大级别(I级)。救援费用累计责任限额100万元,每次事故责任限额10万元。

8、安置费用赔偿需预警级别达到重大级别(II级)、特别重大级别(I级),且提供韶关市应急管理局于险情前于韶关市人民政府官网公布的避险公告。累计责任限额100万元,台风、暴雨、洪水、雪灾、龙卷风、泥石流、山体滑坡、其他自然灾害,每项灾因安置费用责任限额10万元。

9、现场作业人员防护物品和劳务费支出:

(1) 参加自然灾害应急救援人员劳务费以100元/天的标准在限额内据实赔付,政府公职人员除外。

(2) 专家技术人员劳务费用据实支付。

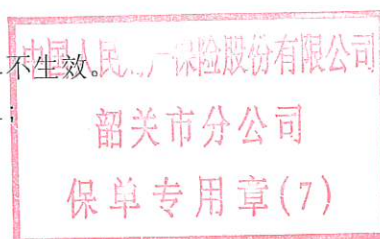
10、被保险人为减少事故损失或为抢险救援而采购或征用救援物资类(如食物、水、沙包等物品)的相关费用以出具正式发票为准,在限额内据实赔付。其中应急救援器材设备机械类仅限于租用及相关使用费用,购置费用除外。

11、本保单每人残疾程度比例的赔偿给付按(中国人民财产保险股份有限公司自然灾害公众责任保险伤亡赔付比例表)执行。

12、本保单每次事故每人医疗费绝对免赔200元。

13、投保人应在出具本保单后10个工作日内全额缴付保险费,否则保单不生效。

产险销售人员姓名:朱雪琴,职业证号:00000244020000002023000211;





**第八条** 责任限额分为每人人身伤亡责任限额、每人医疗费用责任限额、每次事故责任限额和累计责任限额，由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

其中每人医疗费用责任限额包括在每人人身伤亡责任限额内。

**第九条** 每次事故免赔额由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

### 保险期间

**第十条** 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

### 保险人义务

**第十一条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十二条** 保险人依本保险条款第十六条取得的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自保险合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人承担赔偿责任。

保险人在保险合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

**第十三条** 保险事故发生后，投保人、被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，保险人应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十四条** 保险人收到被保险人的赔偿请求后，应当及时就是否属于保险责任作出核定，并将核定结果通知被保险人。情形复杂的，保险人在收到被保险人的赔偿请求后三十日内未能核定保险责任的，保险人与被保险人根据实际情形商议合理期间，保险人在商定的期间内作出核定结果并通知被保险人。对属于保险责任的，在与被保险人达成有关赔偿金额的协议后十日内，履行赔偿义务。

保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十五条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

### 投保人、被保险人义务

**第十六条** 投保人应履行如实告知义务，并回答保险人就有关情况提出的询问。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿（或给付）责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。

**第十七条** 除另有约定外，投保人应在保险合同成立时交清保险费。保险费交清前发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。

**第十八条** 被保险人应严格遵守国家以及国家及政府有关部门制定的其他相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。



在保险人向有关责任方行使代位请求赔偿权利时，被保险人应当向保险人提供必要的文件和其所知道的有关情况。

**由于被保险人的故意或者重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的赔偿金额。**

### 赔偿处理

**第二十六条** 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础：

- (一) 民政部门按照救助有关规定确定并经保险人认可；
- (二) 仲裁机构裁决；
- (三) 人民法院判决；
- (四) 保险人认可的其它方式。

**第二十七条** 发生保险责任范围内的损失，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。

**第二十八条** 在保险责任范围内，被保险人对居民因发生本保险合同列明的事故所致伤残、死亡而应承担的给付救助金的责任，保险人按以下方式计算赔偿：

(一) 对于每次事故造成的损失，保险人在每次事故责任限额内计算赔偿，其中对每人人身伤亡的赔偿金额不得超过每人人身伤亡责任限额；

(二) 在依据本条第(一)项计算的基础上，保险人在扣除每次事故免赔额后进行赔偿，但对于人身伤亡的赔偿不扣除每次事故免赔额；

(三) 在保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过累计责任限额；

(四) 因第三条所列原因造成伤残的，依保险人认可的医疗机构出具的伤残程度证明，按《附录一》规定的百分比乘以每人人身伤亡责任限额进行赔付。**居民的伤残不在附表一所列伤亡程度范围内的，保险人不承担赔付责任；**

(五) 在保险责任范围内，被保险人对居民因第三条列明的情形所致伤亡而承担的下列医疗费用救助，保险人在每人医疗费用责任限额内按当地社会医疗保险标准据实赔付，包括：挂号费、治疗费、手术费、床位费、检查费(以300元为限)、非自费药费部分。**不承担陪护费、伙食费、美容费、营养费、交通费、取暖费、空调费及安装假肢、假牙、假眼和残疾用具等其它费用。**

**除紧急抢救外，受伤居民均应在二级以上(含二级)医院或保险人认可的医院就诊。**

被保险人承担的诊疗项目、药品使用、住院服务费用，保险人均按照国家工伤保险待遇规定的标准计算赔付。保险人对每个居民的医疗费用救助金额不超过每人医疗费用责任限额。

**第二十九条** 对每次事故法律费用的赔偿金额，保险人在第二十八条计算的赔偿金额以外按本保险合同的约定另行计算。

**第三十条** 发生保险事故时，如果被保险人的损失能够从其他相同保障的保险项下也获得赔偿，则本保险人按照本保险合同的责任限额与所有有关保险合同的责任限额总和的比例承担赔偿

**其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。**

**第三十一条** 被保险人向保险人请求赔偿的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

### 争议处理





# 武江区自然灾害公众责任险 保险协议

签署时间：2023 年 6 月 30 日

时间以保险单载明的时间为准。该保险期间构成本协议项下指的“保险年度”。

### 三、保险计划

保险作为自然灾害安全风险的防控手段之一，可以发挥巨大作用。自然灾害发生后，城乡居民、工作人员在受到人身损害后，各级政府承担救助义务，加重财政负担；各级政府在财政收入受到重大影响的同时，还要面对多项额外开支，用于应急和善后处置。为此，我公司设计以下保险方案。

#### (一) 保障人群

投保辖区内常住居民、应急救援工作人员、志愿者、困难群众等。

#### (二) 收费方式

以辖区内居民人口数为收费基础，保费 1 元/每人/每年。韶关市武江区第七次全国人口普查公报：全区常住人口 373686 人。  
保险费：人民币 373686 元。

#### (三) 保险方案

保障内容	保险责任	责任限额	保费
<input type="checkbox"/> 台风 <input type="checkbox"/> 暴雨 <input type="checkbox"/> 洪水 <input type="checkbox"/> 雪灾 <input type="checkbox"/> 龙卷风 <input type="checkbox"/> 泥石流 <input type="checkbox"/> 山体滑坡 <input type="checkbox"/> 其他自然灾害	• 因灾导致辖内居民人身伤亡 • 受灾临时安置费用 • 紧急救援费用	• 每人伤亡责任限额 10 万元 • 每人医疗费用责任限额 1 万元 • 安置费用责任限额 100 万元 • 救援费用责任限额 100 万元 • 累计责任限额 500 万元	以居民人数为收费基础，保费 1 元/每人/每项灾因

#### (四) 特约约定：

## （一）各灾因风险分析

1. 台风：台风引起的直接灾害通常由狂风、暴雨、风暴潮三方面造成。一是狂风，其带来的狂风及其引起的巨浪足以损坏甚至摧毁陆地上的建筑、桥梁、车辆等，大风也可以把杂物吹到半空并使其高速飞行，危及行人生命财产安全；二是暴雨，一次台风登陆，降雨中心一天中可降下 100~300 毫米，甚至 500~800 毫米的大暴雨。台风暴雨造成的洪涝灾害，来势凶猛，破坏性极大，是最具危险性的灾害；三是风暴潮，台风可导致潮水漫溢，海堤溃决，冲毁房屋和各类建筑设施，淹没城镇和农田，造成大量人员伤亡和财产损失。另外台风的这些灾害极易诱发城市内涝、房屋倒塌、山洪、泥石流等次生灾害。

2. 暴雨：暴雨是中国主要气象灾害之一，长时间的暴雨容易产生积水或径流淹没低洼地段，造成洪涝灾害。据 1950~1999 年资料统计，中国平均每年洪涝灾面积为 942.4 万公顷，严重洪涝年份农田受灾面积可达 1300 万公顷以上。暴雨是一种影响严重的灾害性天气，某一地区连降暴雨或出现大暴雨、特大暴雨，常导致山洪暴发，水库垮坝，江河横溢，房屋被冲塌，农田被淹没，交通和电讯中断，会给国民经济和人民的生命财产带来严重危害。暴雨尤其是大范围持续性暴雨和集中的特大暴雨，不仅影响工农业生产，而且可能危害人民的生命，造成严重的经济损失。

3. 洪水：洪水灾害是我国发生频率高、危害范围广、对国民经济影响最为严重的自然灾害。我国大约 3/4 的国土面积存在着不同类型和不同程度的洪水灾害。我国有洪泛区近 100 万平方公里，全国 60% 以上的工农业产值，40% 的人口，35% 的耕地，600 多座城市，主要铁路、公路、油田以及许多工矿企业受到洪水灾害的威胁。

10股



## 五、责任免除

(一) 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

1. 投保人、被保险人的故意或重大过失行为；
2. 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
3. 核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染；
4. 大气污染、土地污染、水污染及其他各种污染；
5. 行政行为或司法行为；
6. 地震及其次生灾害。

(二) 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

1. 任何财产损失；
2. 罚款、罚金或惩罚性赔款；
3. 被保险人与他人签订协议所约定的责任；
4. 居民犯罪或者违反治安管理伤亡的；
5. 精神损害赔偿或其它任何间接损失；
6. 非洪水期的居民溺水身亡或正常游泳、戏水导致的居民溺水身亡；
7. 保险责任范围内，被保险人依法应承担的经济赔偿责任低于或等于免赔额的事故造成的损失、费用和责任；
8. 本保险合同中载明的免赔额。

(三) 其他不属于本保险责任范围内的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

## 六、如实告知

(二) 发生保险责任范围内的损失，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不负责向被保险人赔偿保险金。

(三) 在保险责任范围内，被保险人对居民因发生本保险合同列明的事故所致伤残、死亡而应承担的给付救助金的责任，保险人按以下方式计算赔偿：

1. 对于每次事故造成的损失，保险人在每次事故责任限额内计算赔偿，其中对每人人身伤亡的赔偿金额不得超过每人人身伤亡责任限额；

2. 在依据本条第（一）项计算的基础上，保险人在扣除每次事故免赔额后进行赔偿，但对于人身伤亡的赔偿不扣除每次事故免赔额；

3. 在保险期间内，保险人对多次事故损失的累计赔偿金额不超过累计责任限额；

4. 因第三条所列原因造成伤残的，依保险人认可的医疗机构出具的伤残程度证明，按《附录一》规定的百分比乘以每人人身伤亡责任限额进行赔付。**居民的伤残不在附表一所列伤亡程度范围内的，保险人不承担赔付责任；**

5. 在保险责任范围内，被保险人对居民因第三条列明的情形所致伤亡而承担的下列医疗费用救助，保险人在每人医疗费用责任限额内按当地社会医疗保险标准据实赔付，包括：挂号费、治疗费、手术费、床位费、检查费（以 300 元为限）、非自费药费部分。**不承担陪护费、伙食费、美容费、营养费、交通费、取暖费、空调费及安装假肢、假牙、假眼和残疾用具等其它费用。除紧急抢救外，受伤居民均应在二级以上（含二级）医院或保险人**

专门负责整个项目的承保、理赔服务，包括通知赔付到账、办理

姓名	职务	职责	电话
钱润添	韶关市分公司总经理	负责项目整体指挥工作	18666699266
邓军贵	高级主管	负责项目整体协调工作	18902345924
李建强	理赔中心经理助理	负责项目理赔服务工作	18038941088
杨哲	服务专员	负责对接承保、理赔前端服务工作	13660251581

增减人员、解答疑问。售后服务专员联系方式如下：

1、保险人收到被保险人或受益人的保险金给付申请书及上述有关证明和资料后，对材料齐全无需调查经确定属于保险责任的，应在三十个工作日内，履行给付保险金责任；对需要调查的案件，在六十天内作出理赔决定；对不属于保险责任范围的，向申请人发出拒绝给付保险金通知书。但是下列情况除外：(1)投保人、被保险人或受益人未及时报案或未详尽提供资料且拒不协助保险人调查核实案情的；(2)投保人、被保险人或受益人客观上无法提供证明保险事故已发生、保险事故性质的证据材料的；

2、保险人自收到申请人的保险金给付申请书及上述有关证明和资料之日起六十日内，对属于保险责任而给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料，按可以确定的最低数额先予以支付，保险人最终确定给付保险金的数额后，给付相应的差额。

3、理赔金给付方式 (1) 保险人在理赔期限内完成理赔后，



### 十三、政策变更

在本协议的履行过程中若出现不可抗力导致保险人不能履行或不能完全履行协议，保险人可随时向投保人提出书面变更申请，保险人和投保人再根据新的政策或新的情况重新修订本协议的相关内容，以保证协议的继续有效履行。

### 十四、投保人解除协议的处理

投保人于本协议成立后，可以要求解除本协议。

- 1、投保人要求解除本协议时，应提供下列证明和资料：（1）保险单；（2）保险费收据；（3）解除协议申请书。
- 2、投保人要求解除本协议的，自保险人接到解除协议申请书之日起，保险责任终止，保险人于接到上述证明和资料之日起 30 日内扣除经营费用后退还未满期净保费。
- 3、在已经发生保险金领取的情况下，投保人不得要求解除本协议。

### 十五、违约责任

在本协议履行期间因一方未按照协议约定履行本协议规定的义务从而给另一方造成经济损失的，违约方应承担相应的赔偿责任。

### 十六、其他事项

1、双方对涉及对方的信息均具有保密的责任和义务，投保人向保险人提供的被保险人个人信息，未经投保人许可，保险人不得对外披露或用作他途，否则将承担由此引起的法律后果。

2、本协议有效期间，甲、乙双方可根据实际情况经常沟通交流信息，共同解决面临的问题。双方可通过签订补充协议形式，

# 韶关市武江区应急管理局

---

## 关于继续购买武江区自然灾害公众责任保险的请示

区政府：

根据区领导对《关于申请拨付武江区自然灾害公众责任保险费用的请示》（韶武应急〔2022〕23号）的批示精神（见附件1），我局按程序于2022年8月1日购买了武江区自然灾害公众责任保险（见附件2），保险费为373686元，该保险期限为一年，将2023年7月31日到期。据了解，全市10个县（市、区）均购买了该险种。

经咨询相关保险公司，自然灾害公众责任保险以辖区常住居民人口数为收费基础，保费1元/每人/每年。根据韶关市武江区第七次全国人口普查公报：全区常住人口373686人，保险费人民币373686元，保险责任为：因灾导致辖内居民人身伤亡抚慰费用、受灾临时安置费用和紧急救援费用。

为多渠道应对自然灾害风险，保障辖区人民群众的生命财产，提升政府处置自然灾害的能力，现请求区政府同意我局继续购买全区自然灾害公众责任保险，并安排区财政拨付保险费373686元。

---

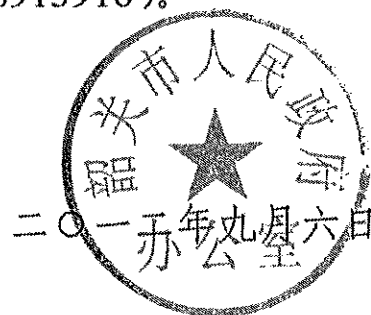
# 韶关市人民政府办公室文件

韶府办〔2012〕154号

## 韶关市人民政府办公室关于印发 韶关市自然灾害公众责任 保险实施方案的通知

各县（市、区）人民政府，市政府各有关部门，中省驻韶有关单位：

《韶关市自然灾害公众责任保险实施方案》业经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到的问题，请径向市金融工作局反映（联系电话：8913916）。





作用，同时，保险公司要重视经营风险并提高防范化解风险的能力。

## **二、工作组织**

市成立由市政府分管领导任组长，各县（市、区）政府、市金融工作局、市民政局、市财政局、中国人民财产保险股份有限公司韶关市分公司为成员单位的自然灾害公众责任保险工作领导小组。市金融工作局为此项工作牵头部门。

## **三、职责分工**

（一）市金融工作局。牵头负责全市自然灾害公众责任保险工作，制定工作实施方案，会同有关部门协调解决工作中遇到的问题。

（二）市民政局。负责协助保险公司开展业务，指导各县（市、区）民政部门参与理赔。

（三）市财政局。指导各县（市、区）财政部门按照当地户籍人口数与保险公司结算保费资金。

（四）各县（市、区）政府。负责支付所辖居民的保险费用；组织所属有关部门和乡镇政府，协助保险公司做好户籍人口信息核实、办理投保手续、查勘、发放理赔款项等工作；加强宣传，及时调解争议纠纷。

（五）人保财险韶关市分公司。负责全市自然灾害公众责任保险的承保、查勘、理赔、宣传等具体操作，指导下属各县（市、区）支公司认真开展各项工作，为广大人民群众提供优质、高效

万元，其中每人医疗费用责任限额 5000 元，人员残疾的按残疾程度给予一定比例的赔偿（详见附件）。

保险费用：每人每年保费 1.5 元。每一保险年度期末，根据全市自然灾害公众责任保险运行、经营情况，若因重大灾害致保险人损失严重，下一保险年度保费由保险人与投保人商定调整。

（七）保费支付方式。保费由各县（市、区）支付，由财政部门统一划拨至人保财险韶关市分公司下属各县（市、区）支公司。

（八）赔偿处理。

1、发生保险责任范围内的事故时，各县（市、区）民政部门应协助人保财险韶关市分公司及其各县（市、区）支公司开展查勘、理赔等工作。

2、自然灾害公众责任保险赔款由人保财险韶关市分公司下属各县（市、区）支公司支付至给受灾群众。

（九）保险人义务。

1、保险人提供电话号码为“95518”的 24 小时电话服务热线，随时接听解答客户的保险咨询与查询，受理保险事故报案等事项。

2、保险人及下属各分支机构建立专门的“自然灾害公众责任保险服务小组”，实行专人负责制，负责保险标的所在地的出单承保、防灾防损、查勘理赔等服务工作，优先处理自然灾害公众责任保险各项赔案，提供优质、高效的服务。

3、保险人应在接到报案后 12 小时内进行查勘理赔工作。勘

3、投保单及相关清单经保险人审核通过，保险人出具保险单。

4、投保人应在保险人出具保险单后 10 个工作日内支付保费。

## 五、有关要求

（一）各县（市、区）政府、各有关部门要充分认识开展自然公众责任保险工作的重要意义，加强领导，精心组织，周密安排，切实把此项工作作为为民办实事好事的重要内容抓紧抓好，在 2012 年 12 月 31 日前完成首年投保。

（二）各级政府及有关部门要对人保财险韶关市分公司及其县（市、区）支公司的承保、查勘、理赔、防灾防损等工作给予积极支持。同时，要积极协助人保财险公司充分利用横幅标语、黑板报、墙报、墟场、新闻媒体、发放宣传资料、展示宣传图片等方式进行广泛宣传，使广大农民群众了解党和政府为民办实事的目的和意义，使这项“民心工程”深入人心。

（三）人保财险韶关市分公司及其县（市、区）支公司要加强管理，确保自然灾害公众责任保险工作的开展，建立与政府相关部门的沟通协调机制，每年年终向市政府及当地政府总结报告实施情况。

附件：自然灾害公众责任保险伤亡赔付比例表



## 文件呈批表

紧急程度：普通

收文类型：办件

办文编号：

来文单位	武江区应急管理局	收文日期	2023-07-06 15:56	原文号	
		收齐意见日期	2023-07-07 16:11		
标题	关于继续购买武江区自然灾害公众责任保险的请示				
拟办意见	<p>区应急管理局请示称，该局按程序于2022年8月1日购买了武江区自然灾害公众责任保险，保险费为373686元，该保险期限为一年，将2023年7月31日到期。据了解，全市10个县（市、区）均购买了该险种。经咨询相关保险公司，自然灾害公众责任保险以辖区常住人口数为收费基础，保费1元/每人/每年。根据韶关市武江区第七次全国人口普查公报：全区常住人口373686人，保险费人民币373686元，保险责任为：因灾导致辖内居民人身伤亡抚恤费用、受灾临时安置费用和紧急救援费用。为多渠道应对自然灾害风险，保障辖区人民群众的生命财产，提升政府处置自然灾害的能力，现请求区政府同意我局继续购买全区自然灾害公众责任保险，并安排区财政拨付保险费373686元。</p> <p style="text-align: right;">呈：爱明同志阅示。</p> <p style="text-align: right;">区政府办公室 陈靖 2023-07-07 15:07</p>				
领导批示	<p>同意，请区财政核拨。</p> <p style="text-align: right;">武江区政府领导 钟爱明 2023-07-07 16:12</p>				
承办意见	<p style="text-align: right;">武江区政府办公室 刘静 2023-07-07 15:36</p> <p style="text-align: right;">武江区政府办公室 刘静 2023-07-07 16:34</p>				
征求意见情况					
抄送意见	<p style="text-align: right;">信息调研股 刘畅 2023-07-07 17:23</p> <p style="text-align: right;">武江区财政局 刘丽 2023-07-07 17:26</p>				