**西联镇城市社区居家养老服务中心服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务内容** | **项目分类** | **服务指标** | **量化指标（年度）** |
| 节庆创文活动 | 节日前夕或期间联欢、创文活动 | 每场参与老人数不少于20人，包括以下节日：1月元旦文艺汇演；2月春节送春联活动；3月元宵节做汤圆活动；4月清明做艾糍活动；5月庆祝母亲节活动；6月关爱留守妇女、儿童亲子活动；7月建党节活动；8月建军节活动；9月教师节活动；10月关爱老年人活动；11月社区创文宣传活动；12月国际志愿者日活动。 | 举办至少8场 |
| 社工及义工能力建设 | 专业督导及团队建设 | 聘请资深专业人员对社工进行专业督导或培训，并定期开展团队能力建设。 | 1次 |
| 义工培训及能力建设 | 老年人服务、探访、义工等相关知识培训及义工能力提升工作坊、团建等多种形式。 | 1次 |
| 日间托管照料服务 | 日间照料 | 为需求的老年人提供免费或低偿开放、日间照料、日间休息等照料服务。 | 每周一至周五 |
| 医疗保健 | 为老年人提供日常健康监测、建档。 | 日常监测 |
| 建立健康小屋，中心专家定时开展康复及保健服务，收费标准：特殊群体无偿；其他亚健康人群低偿收费。 | 按长者的身体情况而定 |
| 针对老年人常见疾病，开展健康讲座、脑保健、中风防治、糖尿病防治、节气养生等老年人健康主题服务、开展老年人医疗咨询、保健讲座和义诊队伍。 | 每季度1次 |
| 陪同就医，为空巢老人、孤寡老人提供陪同就医、住院联系服务。 | 视长者需求 |
| 睦邻计划 | 爱心便民服务队 | 在村居和社区里开展义剪、义修、义诊工作。 | 每年1次 |
| 社区长者生日会 | 按照季度组织该季度的长者一起过生日，向他们传递政府关心关爱。 | 每年1次 |
| 老友汇 | 定期开展老友汇，增强邻里互动，增进邻里情。 | 每年1次 |
| 为老人做餐饭 | 组织社区老年人为辖区特殊困境老年人煲爱心汤，并配送给辖区特殊困境老年人。 | 每年2次 |
| 文化娱乐服务 | 文娱康乐 | 为老年人提供、健身康复、报刊书籍阅览、社区娱乐电子阅览等丰富多元的文娱康乐服务。 | 8个月 |
| 棋牌艺苑 | 开展棋牌比赛、文艺表演、游乐园会等娱乐活动。 | 2次 |
| 隔代教育 | 为老年人开展隔代教育、家庭亲子教育、隔代互动服务、促进家庭和谐。 | 2场次 |
| 长者学堂 | 开展老年人再继续教育、兴趣班、老年人手工制作等小组活动。 | 2个共8节次 |
| 政策咨询 | 为老年人提供政策咨询、权益维护服务。 | 视实际需求而定 |
| 个案工作心理辅导 | 专业个案工作 | 与服务对象签订专业服务协议，由具备专业资质的社会工作者通过个案工作，为有需要的老人提供情绪疏导、临终关怀、家庭关系维系等个案服务，为老人家属提供老人照料指导、心理减压等专业服务。 | 全年建立个案不少于3个 |
| 居家安全 | 家居改造 | 为贫困家庭长者在洗手间和沐浴间安装扶手辅具，协助其能自已上洗手间和完成洗沐。 | 全年至少完成2户改造 |
| 平安社区宣传 | 开展老年人防跌、防骗、防走失等专项服务。 | 1场 |
| 扶贫济困 | 资助慰问资源帮扶 | 整合社会资源，为老年人及其家庭提供扶贫助困服务，并组织志愿者开展社区探访、社区关怀、村居孤儿；为贫困家庭提供儿童助学、节日慰问、推荐就业、社区康复、紧急困难帮扶。 | 孤寡老人、低保对象至少40人 |
| 长者志愿队建立 | 志愿者队伍建设 | 成立志愿者队伍一支，主要协助社工完成长者服务，有完善的队伍制度，必记录服务时长，每年一次外出团建设活动。 | 成员不少于20名志愿者 |
| 创立长者艺术团 | 艺术资源整合 | 集合社区艺术爱好者和文化教育爱好长者，组建一支社区艺术团，请专业老师培训歌唱、合唱、跳舞等艺术表演节目，可以长期在社区进行表演为社区服务添资彩。 | 成员不少于10人 |