

自广东开展养老服务消费补贴发放工作以来，众多长者纷纷领券参与。但仍有部分老年人存在疑问：补贴对象是谁？怎样判断“中度以上失能”？老人已经领着“残疾人两项补贴”或者长护险还能再申请养老服务消费补贴吗？家里自己照顾老人能领吗？……

韶关民政聚焦“养老服务消费补贴”——谁能领？如何领？哪里用？怎么用？——等相关问题，为大家答疑解惑，一起来看看吧。

■ 申领资格

2 个条件不可或缺

1. 问：谁能领？

答：此次补贴对象聚焦刚需群体，需同时满足 2 个条件：经统一评估为中度、重度、完全失能等级的老年人（简称中度以上失能老年人），且购买居家、社区、机构养老服务的地址在广东省内。

注意：正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助、居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人不纳入本次补贴对象范围。

■评估流程

专业评估是申领前提

2. 问：达到“中度以上失能”是申领“养老服务消费补贴”的条件，这个有具体标准吗？有没有简单判断方法？比如，我家老人走路得拄拐杖，吃饭需要帮忙盛，洗澡也得有人看着，算不算中度失能？

答：老人的身体状况是否属于失能，失能到了什么程度，需要由专门的机构按照国家标准（《老年人能力评估规范》）进行评估。评估结果分为五个等级：“能力完好、轻度失能、中度失能、重度失能、完全失能”。

如果老人没有接受过评估，建议老人通过“民政通”小程序自评，自评达到中度及以上失能等级的，再申请由专业评估机构评估。首次评估确认为中度及以上失能的老年人，其评估费用可通过能力评估电子消费券抵扣（消费券额度为100元），减轻了老年人进行能力评估的经济负担。

老年人或代办人登录“民政通”后，如在“老年人信息”页面显示有“中度失能”“重度失能”或“完全失能”标签，则不需再做评估。

3. 问：老人有脑梗后遗症、老年痴呆（阿尔茨海默病）等病，但还没评估过，能申请吗？

答：可以先自评，再申请正式评估。建议先在“民政通”上做个能力自评。如果自评结果显示可能达到中度以上失能，就可以正式提交评估申请。

4. 问：老年人不会操作怎么办？

答：通过“民政通”APP或小程序，线上提交申请。如果老人不会用手机，可以由亲属代办，或去找养老机构的工作人员帮忙办理。

■ 补贴叠加

最大限度利用福利减轻负担

5. 问：正在享受长护险待遇的中度以上失能老年人能否享受本项目补贴？

答：可以，若中度以上失能老年人同时享受长期护理保险待遇，可以先通过长护险报销，剩余的个人自付部分再根据享受服务的类型用消费券抵扣（机构养老、日间托养服务抵扣比例为消费金额的40%，居家上门服务抵扣比例为消费金额的50%，每人每月800元封顶）。举例来说，假设中度以上失能老年人入住机构的护理费为2000元，长护险抵扣600元，剩下的1400元按40%比例抵扣，相当于优惠560元。

6. 问：老人已经领着“残疾人两项补贴”了，还能再申请这个养老消费券吗？

答：只要符合条件，可以叠加领取。

但正在享受特困人员供养救助待遇、经济困难失能老年人集中照护服务补助、居家和社区基本养老服务提升行动项目服务的老年人，则不纳入本次补贴对象范围。

■ 服务范围

机构主导全域覆盖

7. 问：我辞职在家照顾爸妈（或老伴照顾老伴），能申请这个补贴吗？

答：根据国家和省文件要求，老年人需接受养老机构、社区养老服务机构提供的居家、社区、机构服务，才能享受养老服务消费补贴。自己家人照顾，不在补贴范围内。

8. 问：我自己从外面请了保姆/护工在家照顾老人，能用补贴吗？

答：目前，补贴只能用于在“民政通”平台上注册入库的养老机构提供服务所产生的费用。

9. 问：针对农村老人，政策是否同样覆盖？是否有针对农村实际情况（缺乏服务机构）的变通措施？

答：此次养老服务消费补贴政策不区分城市、农村，农村地区符合条件的中度以上失能老年人同等享受。针对农村服务机构相对缺乏的情况，鼓励符合条件的乡镇卫生院、村（社区）卫生服务中心、家政机构参与补贴项目，同时鼓励邻近城市地区的养老服务机构为农村地区老年人提供居家上门养老服务。

10. 问：中度以上失能老人在医院住院或康复医院接受治疗期间，是否可以使用该养老服务补贴？

答：目前，只有当服务场景为经县区民政部门认定的养老服务机构内部，才可以使用该消费券。

11. 问：该政策是全省同步实施还是分批试点？

答：全省都有，同步实施！从2026年1月开始，广东省所有地方都执行这个政策，大家都可以正常申请。

12. 问：非广东户籍老年人能否领券？

答：本次项目补贴对象不区分户籍，只要是购买服务的服务地址在广东省内的、符合条件的中度以上失能老年人，无论你是否为广东省户籍，都能享有同等的消费券申请资格。

13. 问：养老服务消费补贴在哪里申领？

答：

养老服务消费补贴通过“民政通”（含小程序、APP），以电子消费券形式，按自然月（每月1日至月底）向中度以上失能老年人发放。

老年人通过“民政通”线上注册个人账号，提交申请。具体可看“民政通”里面的操作视频：《【视频】每月最高800元，手把手教你申领“养老消费券”》

14. 问：具体从“民政通”小程序哪个位置注册、登录？

答：

- （1）在微信搜索“民政通”，进入“民政通”小程序。
- （2）点击首页中间【养老服务消费补贴项目】。
- （3）进入【养老消费补贴页面】，点击右下角【个人中心】，进行注册及登录。



15. 问：如果老年人不方便使用手机领券怎么办？

答：

可以由老年人配偶、子女、其他亲属、村（社区）工作人员、养老服务机构工作人员等作为代办人代老年人进行申请。

县级民政部门应当通过多种方式为不便通过线上方式申请的老年人提供线下协助申请服务。

一位老年人只能指定一位代办人，一位代办人最多绑定 12 位老年人。

16. 问：消费券是现金吗？

答：

该消费券是电子消费券，不是现金，不可以提现。只能在“民政通”上的服务机构消费时抵扣相关的费用。

17. 问：电子消费券有哪些种类？可以抵扣多少钱？具体抵扣规则是怎样的？

答：



电子消费券共有5类：

电子消费券	面额	抵扣比例
老年人能力评估券 (能力等级评估申请)	100元	用于抵扣经评估为中度及以上失能老年人所产生的评估费用； 但不能用于抵扣评估为轻度失能或能力完好的老年人所产生的评估费用。 【需要注意的是】老年人能力评估券较为特殊，只有经过评估且被认定为中度以上失能的老年人，才能抵扣评估费用。
长期入住机构消费券 (机构养老服务)	800元	每次使用抵扣比例为40%
短期入住机构消费券 (喘息服务申请)	800元	每次使用抵扣比例为40%
日间托养消费券 (日间托养服务)	800元	每次使用抵扣比例为40%
居家上门养老服务消费券 (居家养老服务)	800元	每次使用抵扣比例为50%

中度以上失能老年人正在享受长期护理保险待遇的，对于其符合此次补贴项目范围内的养老服务消费金额，扣除已享受的长期护理保险待遇后，个人自付部分可通过电子消费券按规定比例予以抵扣。（举例来说，假设中度以上失能老年人入住机构的护理费为2000元，长护险抵扣600元，剩下的1400元按40%比例抵扣，相当于优惠560元。）

18.问：请问消费券是怎样发放？只申请一次就可以了吗？领券是否有固定时间段？

答：

（1）第一次领券

登录“民政通”平台，若首次领券时显示“一年内能力评估结果为中度以上失能”的老年人，可直接领取消费券。

若显示“暂未查询到评估结果”的老年人，须先申请能力评估，评估结果为中度以上失能后，系统会在5个工作日内，通过“民政通”向老年人本人账户发放消费券（当月提出申请时不足5个工作日的，经审核后自次月起发放）。

（2）后续消费券

于每月第一天，自动发放至中度以上失能老年人个人账户。

19.问：若老年人在完成能力评估后，领取消费券时出现个人信息不完善无法领取的情况，怎么办？

答：

如果出现上述情况，需要代办人点击主页面中消费券领取入口，进入消费券入口中的“我的”模块，完善代办人个人信息，然后再进行领取。

20. 问：电子消费券存在有效期吗？

答：

电子消费券有效期为1个月，当月获得，当月使用，次月失效。本项目初步实施期限为2026年1月至12月。

21. 问：当月可以同时领取不同种类的消费券吗？比如同时领取日间托养服务消费券和居家服务消费券，或者先领取日间托养服务消费券再更换居家服务消费券吗？

答：

每位老年人在同一月内仅可领取一张消费券，不能重复领取。领取的消费券当月获得，当月使用，次月自动失效。本月消费券在未使用之前可以退回后更换种类重新领券，但已有核销记录后将无法退券、换券。

22. 问：经申请后，每月自动发放，如果我家老人这个月领取了日间托养服务消费券，下个月想领取居家服务消费券，需要怎样操作？

答：

消费券领取后限当月使用，次月可以重新领取任一类型的消费券，需在消费券未使用之前换券，具体路径：首页—养老消费补贴项目—消费券领取—立即领取页面，点击换券再领券。

23. 问：消费券需要当月一次用完吗？

答：

消费券可在领取当月多次使用，直至该张消费券额度全部用完。

例如，若领取的是 800 元居家上门服务消费券，首次服务消费 200 元，按 50%比例可抵扣 100 元，剩余的 700 元可在当月继续使用，直至 700 元额度全部清零。

养老服务消费补贴的申请、评估、发放等全流程，目前均统一通过“民政通”（含小程序、APP）进行。切勿轻信陌生电话、短信或非官方链接，保护好个人身份与账户信息，谨防上当受骗。

韶关各县区民政部门在“民政通”均上线了专线咨询电话，方便群众咨询。

这项政策是政府对中度以上失能老年人的精准扶持，政策窗口期仅有 12 个月，建议子女及早帮助父母完成申请，早行动早受益！