

韶关市武江区人力资源和社会保障局

武江区人社局 2025 年法治政府建设年度报告

2025 年，区人社局在区委、区政府的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平法治思想和党的二十大及二十届四中全会精神，严格按照法治政府建设部署，全面推进依法行政，为全区人社事业高质量发展提供坚实法治保障。现将工作情况报告如下：

一、主要工作及成效

（一）健全法治建设组织体系，压实工作责任。局党组始终把政治建设摆在首位，将法治政府建设作为核心任务，与业务工作同部署、同考核。召开专题会议研究解决执法难题、资源调配等关键问题。领导班子带头学法用法，将法治建设成效纳入干部考核指标体系，形成“一级抓一级、层层抓落实”的责任闭环。严格执行民主集中制，完善党组议事规则，“三重一大”事项均实现集体讨论、民主决策。建立健全法治建设工作督导机制，确保法治建设各项任务落到实处。在深化理论学习上，坚持以党的创新理论“凝心铸魂”，建立“第一议题”常态化学习机制，将相关精神纳入局班子会学习议题、支部“三会一课”和党员干部教育培训核心内容，通过专题研讨、青年理论学习交流等形式开展学习，推动全员深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实把思想和行动统

一到党中央决策部署上来。在推动实践转化上，紧扣省委“1310”具体部署，立足单位职能将学习成果与局工作深度融合。以习近平法治思想为指引，完善依法行政制度体系，规范服务流程，切实把全面依法治国要求贯穿工作全过程，将学习成效转化为服务武江区现代化建设的具体举措。在强化工作作风上，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，巩固拓展学习教育成果，深化单位作风建设。以党建引领业务工作，推动党员干部以“重实效、强实干、抓落实”的作风，在进一步全面深化改革、防范化解重点领域风险等任务中担当作为，为武江区高质量发展贡献力量。

（二）深化法治宣传教育，提升全民法治素养。开展普法宣讲覆盖 800 余人次，结合“八五”普法要求，在执法过程中对企业及劳动者深度普法。针对农民工、企业 HR 等重点群体开展精准普法，发放宣传资料 4200 余份。落实“谁执法谁普法”责任制，在仲裁、监察、社保、就业、工伤认定等服务环节嵌入普法宣传。

（三）健全矛盾纠纷化解机制，拓宽群众反映诉求渠道。一是建立健全风险防范机制，每月进行舆情风险点排查和预判，针对可能出现的群体性舆情风险，建立工作小组负责化解工作，保障群众权益，推进法治政府建设。二是认真做好行政复议和应诉工作，坚持有错必纠原则，积极回应群众诉求，做好调查、调解工作，捍卫法治尊严、维护司法公信力。

（四）完善矛盾化解体系，提升社会治理效能。在劳动争议调解仲裁方面，探索建立“仲裁+调解”多元解纷模式，充分发挥仲裁调解职能，仲裁院共立案处理劳动人事争议 375 宗，调解结

案 149 宗，裁决结案 241 宗。劳动保障监察方面，通过全国根治欠薪平台处理线索 1186 条，“韶码护薪”欠薪平台处理线索 246 条。创新推行工资支付预警机制，覆盖全区在建项目，通过平台动态监控消除欠薪隐患。工伤行政争议化解方面，全年受理工伤认定案件 370 宗，作出认定结论 332 宗。推行工伤认定高效办结机制，为劳动者提供“一站式”工伤认定。

（五）强化队伍建设，提升依法行政能力。建立健全执法人员培训制度，组织开展行政执法专题培训 4 场次。实行行政执法人员培训学时登记制度，确保每位执法人员年度受训不少于 60 学时。严格执行持证上岗和资格管理制度，完善执法考核评价体系。推行“优秀执法案例评选”活动，评选出典型案例 8 个。加强执法监督，实行执法全过程记录，规范执法文书制作，确保每起案件经得起法律和历史的检验。

二、存在的问题与不足

一是执法规范化水平有待提升。部分领域如新就业形态劳动保障，执法人员业务能力与执法要求不匹配。二是由于开展法治教育培训的形式较为单一，仅通过召开会议集中学习、观看视频等方式开展教育，干部职工对法治政府建设工作重要性的认识不够深刻。三是部分群众对欺诈骗保行为的认知不足，轻信不法中介机构，虚构劳动关系、伪造证明材料，反映了普法宣传、反欺诈宣传的广度和深度仍然不够。四是普法精准性有待增强。普法内容与群众需求的匹配度不足，短视频等新媒体运用不充分。部分普法内容侧重于法律条文的解读，对条文背后的理念、逻辑和

意义挖掘不够，政策宣传只能填补法律知识匮乏，但还未能内化为一种思维模式。

三、下一步工作计划

（一）坚持党对法治政府建设的领导。我局将持续贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》的文件精神和要求，及区委、区政府相关安排部署，积极投身法治政府建设工作。

（二）持续优化营商环境。坚持以人民为中心的服务理念，纵深推进“放管服”改革，深入贯彻执行首问负责制、一次性告知制、限时办结制等制度，加强服务水平提升，以实际行动不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

（三）营造法治政府建设浓厚氛围。持续推进全体干部职工深入学习贯彻习近平法治思想，通过线上线下宣传的模式，积极宣传法治政府建设及人社领域相关政策，提升人民群众知晓率，营造全民参与法治政府建设，人人推动法治化进程的良好氛围和环境。

韶关市武江区人力资源和社会保障局

2026年3月18日